

> Fiche synthèse 9 – L'isolement

<p>LA THEMATIQUE</p> <p> L'ISOLEMENT</p>	<p>La question, la problématique proposée :</p> <p> Avoir le temps, les moyens, pour travailler auprès des seniors isolés</p>
<p>LE PORTEUR / INITIATEUR</p>	<p>LIEU GEOGRAPHIQUE :</p> <p>COMMUNAUTE DE COMMUNES DES CRETES PREARDENNAISES</p>
<p>CONSTATS</p>	<ul style="list-style-type: none">  Dans le groupe « lien social » de la charte, essai d'animation de proximité (idée de départ : action au domicile, 3 personnes par ex sur la lecture...) mise en place d'un partenariat avec l'ADMR et ses salariées pour toucher les personnes isolées.  Peu de bénéficiaires touchés, des moyens nécessaires (temps et personnes avec un 2^{ème} questionnaire réalisé), et 2/6 bénéficiaires ADMR. Cible peu atteinte. Demande des personnes : sortir.  Une personne âgée aujourd'hui n'a pas les mêmes attentes que les jeunes retraités.  Toujours les mêmes seniors qui jouent dans les ateliers. Ceux qui ne viennent pas se plaignent qu'il n'y a rien pour autant. On a du mal avec les personnes réellement seules.  Les générations sont différentes dans leurs besoins exprimés : des anciens qui n'ont pas spécialement de demandes, n'expriment pas de besoin parce c'est comme ça, pour eux ils ne se posent pas la question, ou le « qu'en dira-t-on, ça va se savoir »...  Est-ce un problème de génération ? Car les jeunes sont aussi concernés par l'isolement, c'est une question ? « Je n'ai pas plus envie que ça de participer à ... » Faut-il susciter ? Oui mais susciter, c'est orienter, diriger...  Il y a un problème de générations : « A 75 ans, mes enfants disent qu'il faut que je prenne quelqu'un pour le ménage mais non je n'en ai pas besoin...je vais bien ».  Il y a des personnes qui n'ont même pas idée qu'elles pourraient demander quelque chose.  Les femmes seules : on fait un groupe avec ces femmes qui se posent afin de faire émerger leurs besoins... « Un temps pour soi »...pour susciter quelque chose...  Un projet logement sur le territoire de Revigny où 4 habitants ont monté peu à peu une action « droit et devoir du locataire ». Ces habitants ont proposé de customiser des meubles, faire soi-même : « échanges de savoir »...  Il y a comme un trop-plein de services autour d'eux, et à force il y a un repli, ça fait fuir.
<p>ENJEUX</p>	<p> Le sens du Travail social ?</p> <p>✓ Professionnel dans une activité qui n'est pas perçue comme essentielle à la conduite de projet (ex : passer du temps chez les personnes isolées pour les connaître et les entraîner ensuite dans un projet, c'est mal vu par les institutions employeurs).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Essayer de créer des choses simples, pour faire naître des dynamiques mais ça percute les injonctions des institutions...on est tous d'accord mais est-ce que l'isolement est un problème ? ✓ On n'accepte pas que les personnes refusent l'aide proposée par les institutions et les professionnels et c'est difficile. ✓ Tension professionnels / bénévoles : <p>⇒ Les gens n'ont pas besoin de spécialistes mais d'un professionnel qui comprend et s'adapte, hors ils sont plutôt spécialisés, et le bénévole est polyvalent et peut faire des propositions variées.</p> <p>⇒ La commande institutionnelle est évaluée avec des indicateurs quantitatifs. Aspiration à travailler sur des indicateurs qualitatifs car ce n'est pas le nombre qui fait la qualité du résultat attendu. Sur le fond on est tous d'accord mais sur le réel il reste encore des attendus gestionnaires.</p>
<p align="center">PROPOSITIONS POUR REPENDRE AUX ENJEUX</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Est-ce que les personnes ont fait les propositions d'actions elles-mêmes ? Attention au risque de penser « à la place de » et de créer des besoins qui n'en sont pas. ✚ Retourner vers les personnes qui ont eu le questionnaire et leur demander ce qu'elles souhaitaient...est-ce qu'on continue à travailler avec les personnes pour créer les actions ? ✚ Elles ont envie qu'on vienne à elles. ✚ Il faut donner l'espace pour parler, écouter...et entendre des choses qui feraient renaître le lien social. Une personne isolée doit avoir la possibilité de rester isolée car on n'entre pas dans un groupe facilement, c'est déjà difficile pour quelqu'un de « bien dans ses baskets ». ✚ Prendre le temps de <u>travailler avec le réseau</u>, de créer le questionnaire avec les seniors, c'est une étape essentielle pour la suite des projets et le faire valoir en tant que méthode auprès de nos institutions. ✚ Retourner la question, proposition de créer le questionnaire avec les personnes... ✚ Les gens sont chez eux et sont bien, ils viennent une fois ou deux et ça s'arrête.
<p align="center">LE BUT ET LES OBJECTIFS DE LA OU DES PROPOSITION (S)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Rompre l'isolement par des petites actions. ✚ Proposer des actions pour redonner le goût à ... ✚ Eviter que ce soient les professionnels qui proposent mais se mettre à l'écoute des capacités des personnes et de ce qu'elles savent faire pour qu'elles le partagent, s'appuyer sur les savoirs faire plutôt que sur les difficultés.
<p align="center">LES OUTILS / METHODES UTILISES POUR METTRE EN ŒUVRE LA OU LES PROPOSITIONS(S)</p>	<p align="center">/</p>
<p align="center">ACTEURS/PARTENAIRES QUI PEUVENT CONTRIBUER A LA MISE EN ŒUVRE DE LA/DES PROPOSITION(S) ET ROLE</p>	<p align="center">/</p>
<p align="center">REMARQUES COMPLEMENTAIRES</p>	<p align="center">/</p>