

## > Fiche synthèse 6 – Le numérique

<p><b>LA THEMATIQUE</b></p> <p> <b>LE NUMERIQUE</b></p>	<p><b>La question, la problématique proposée :</b></p> <p> <b>Comment favoriser l'accès au numérique comme moyen d'inclusion sociale ?</b></p>
<p><b>LE PORTEUR / INITIATEUR</b></p>	<p><b>LIEU GEOGRAPHIQUE :</b></p> <p>Établissement Public de Coopération Intercommunale (ComCom)</p>
<p><b>CONSTATS</b></p>	<p> <b>Postulats de base : l'accès est donné à tous et la plupart des gens vont s'adapter.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problème de formation (utilisation ordinateur et accès aux infos).</li> <li>✓ Problème d'adaptation (âge, formation de base, langue).</li> <li>✓ Manque d'information sans outil informatique (accès aux soins, aides, services...).</li> <li>✓ Fragilité / rupture du lien social.</li> <li>✓ Le numérique permet des démarches administratives.</li> </ul>
<p><b>ENJEUX</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Évolution des technologies</li> <li> Évolution des moyens financiers et de leur utilisation</li> <li> Augmentation de la part de la population âgée dans la population totale</li> <li> Identification des relais pour les personnes en difficultés</li> <li> Gratuité des services sur les territoires</li> <li> Mobilisation des potentiels demandeurs</li> <li> Question du droit à l'erreur (législation)</li> <li> Accès aux droits</li> <li> Isolement / mobilité</li> <li> Pérennité des projets</li> <li> Développement de l'emploi en lien avec cette thématique</li> <li> Articulation économie et social</li> <li> Inciter les personnes à aller vers le numérique</li> <li> Lien social</li> </ul>
<p><b>PROPOSITIONS POUR REpondre AUX ENJEUX</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Former à tout âge.</li> <li> Mettre en place des lieux d'accueil aux publics avec outils informatiques...</li> <li> Former les personnes ressources sur le terrain (bénévoles, aides à domicile, techniciens d'intervention sociale et familiale).</li> <li> Services civiques / emplois aidés / insertion</li> <li> Rapprocher les produits développés aux usages (ergonomie, adaptation des outils aux besoins, logiciels).</li> </ul>
<p><b>LE BUT ET LES OBJECTIFS DE LA OU DES PROPOSITION (S)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Maintenir / développer le lien social.</li> <li> Rompre l'isolement / mobiliser.</li> <li> Offrir un même niveau d'information à tous.</li> <li> Favoriser le maintien à domicile.</li> <li> Viser un équilibre budgétaire.</li> </ul>

<p><b>LES OUTILS / METHODES UTILISES POUR METTRE EN ŒUVRE LA OU LES PROPOSITIONS(S)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Tiers lieux (ni le domicile ni le travail mais un 3e lieu pour recevoir le public avec des outils).</li> <li> Camion /caravane équipé(e) en informatique.</li> <li> MSAP (Maisons de Services Aux Publics).</li> <li> Ambassadeurs dans les villages équipés de tablettes qui viennent bénévolement faire les démarches aux domiciles pour les personnes en perte d'autonomie.</li> <li> Mobiliser les aides à domicile/TISF pour détecter les besoins et faire des activités en lien avec les outils.</li> <li> Solliciter la Conférences des Financeurs sur les coûts induits.</li> </ul>
<p><b>ACTEURS/PARTENAIRES QUI PEUVENT CONTRIBUER A LA MISE EN ŒUVRE DE LA/DES PROPOSITION(S) ET ROLE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Élus</li> <li> Bénévoles</li> <li> Associations</li> <li> MSA</li> <li> Centres sociaux</li> <li> Rôle important des aides à domicile</li> <li> Professionnels du champ social et médico-social</li> <li> Développeurs informatiques</li> <li> Mécénat / Fondations</li> <li> Partenaires de l'emploi</li> </ul>
<p><b>REMARQUES COMPLEMENTAIRES</b></p>	<p style="text-align: center;">/</p>