

Rapport

d'activité

20

20



L'essentiel & plus encore



MARNE ARDENNES MEUSE

MSA Marne Ardennes Meuse



2020

LA RÉSILIENCE PAR LA SOLIDARITÉ

Honorés. C'est l'état d'esprit que nous partageons au moment de rendre compte, pour la première fois en tant que Président et Directrice Générale, de l'action et de la performance de la MSA Marne Ardennes Meuse au cours de l'année 2020. Des résultats qui sont à porter au crédit de la présence et de l'investissement du Président Philippe MENNESSON et du Directeur Général, Hubert BRUNEEL.

Confrontée à une crise sanitaire aussi soudaine qu'inédite, la MSA a été mise à l'épreuve ; la MSA a veillé à être innovante et réactive pour répondre aux besoins de solidarité qui s'exprimaient sur les territoires d'autant que la pandémie a eu de profondes conséquences économiques, sociales et psychologiques.

Ainsi la MSA a décliné les différentes mesures d'accompagnement qui ont été décidées par les pouvoirs publics en même temps qu'elle informait ses adhérents et adaptait son offre de services pour continuer à répondre à leurs besoins.

La mobilisation de la MSA s'est également inscrite dans une logique de proximité. La mise en place de l'opération « MSA solidaire, nos valeurs en action » a permis d'accompagner les populations rurales fragilisées par la crise sanitaire. La distribution de « paniers solidaires » a illustré cette volonté d'accompagner les foyers les plus en difficulté au cœur des territoires.

Sur le plan sanitaire, la MSA s'est activement engagée dans la lutte contre l'épidémie en participant, aux côtés de l'Assurance Maladie, au contact tracing qui vise à rompre les chaînes locales de contamination.

Par son action, votre MSA a continué à être porteuse des valeurs de solidarité et de partage qui sont au cœur de son identité et elle a généré du lien social grâce à la proximité de ses équipes et de ses élus.

Ce rapport d'activité de l'année 2020 traduit cette continuité dans nos missions de service public malgré un contexte difficile. Il rend ainsi compte de l'investissement de chaque salarié au service de nos adhérents. C'est là l'occasion de les remercier pour leurs efforts durant ces 12 mois.

Jean-Marc PILARD, Président
Anne DAL MOLIN, Directrice Générale



LA RELATION DE SERVICE REPENSÉE

L'organisation mise en place a permis de poursuivre, y compris à distance, notre mission de service public et d'accompagner au mieux les adhérents.

> **2 151 rendez-vous téléphoniques** pris et effectués dans le but d'accompagner les assurés comme les entreprises dans leurs différentes démarches pour les domaines afférents à la protection sociale

> **222 139 appels reçus** sur la plateforme de service

Des campagnes d'information et d'incitation à l'utilisation des services en ligne ont été menées.

> **37 786 pièces reçues** via les espaces privés

> **33 327 messages sécurisés** réceptionnés

> **2 286 nouveaux inscrits** aux services en ligne entre mars et décembre 2020

Des campagnes e-mailing et SMS couplées à des publications internet ont été mises en place afin d'informer régulièrement les adhérents sur l'actualité en lien avec la crise sanitaire et sur les mesures d'accompagnement.

> **494 676 SMS émis**

> **8 newsletters envoyées** à 50 000 adhérents (particuliers et professionnels)

LE PAIEMENT DES INDEMNITÉS JOURNALIÈRES COVID-19

La mise en place des services en ligne COVID-19 a permis de simplifier les déclarations d'arrêt de travail des adhérents et pour la MSA de régler les indemnités journalières le plus rapidement possible.

> **3 402 arrêts COVID** traités dont :
Garde d'enfants : 2 323 / Personnes vulnérables : 238
Isolement : 79 / Tracing COVID : 762

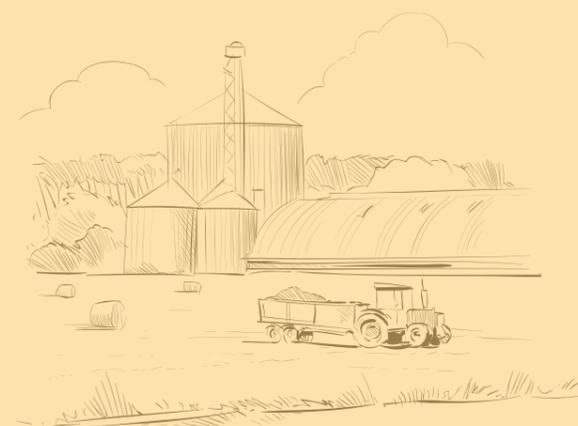
> **1,1 million € d'indemnités** versées

> **32 178 jours indemnisés** (+14% par rapport à 2019)

L'ÉQUIPE CONTACT TRACING COVID

En partenariat avec l'Assurance Maladie, une cellule a été mise en place sur le site Roederer afin de recenser les personnes contacts, les inviter à se faire tester et à s'isoler pour éviter l'apparition de chaînes de contamination locales.

16 244
personnes contactées
par la cellule contact tracing



L'AIDE AU PAIEMENT DES COTISATIONS

> **3 631 chefs d'exploitation et cotisants de solidarité bénéficiaires des aides COVID**

> **8 706 000 € d'aides COVID** accordées

> **1 885 établissements bénéficiaires d'aide au paiement des cotisations sur salaires** pour un montant de 5 918 576 €

> **5 101 502 € d'exonérations de charges salariales** octroyées

L'ACCOMPAGNEMENT DES PLUS FRAGILES

> **178 paniers alimentaires solidaires** composés de produits de saison et issus d'exploitations agricoles locales distribués à des familles en difficulté sur les territoires de Sézanne, Vouziers et Fismes en partenariat avec les CAF de la Marne et des Ardennes

> **434 200 € d'aides de secours** versées aux familles les plus fragilisées par la pandémie

178
paniers solidaires
distribués entre octobre 2020 et février 2021



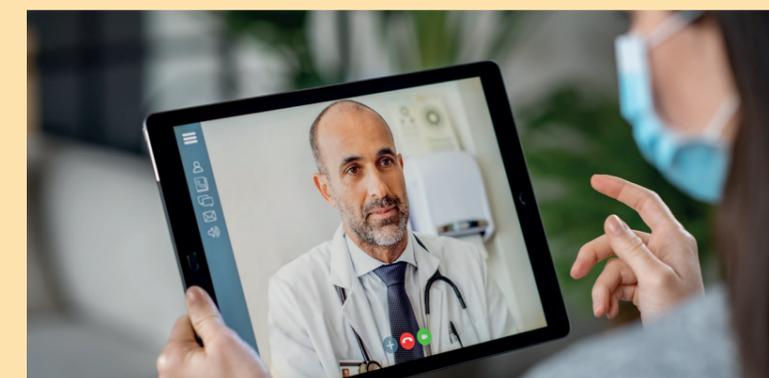
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET LES AIDES PRÉVENTION

Afin de garantir la sécurité et la santé des salariés et exploitants agricoles, la MSA a aussi mené un grand nombre d'actions en milieu du travail.

> **108 petites structures bénéficiaires d'une aide** allant de 250 à 1 000€ permettant de financer l'achat d'équipements de protections collectives visant à limiter l'exposition au risque COVID-19

> **2 346 visites médicales en téléconsultation** réalisées par les médecins du travail et les infirmières

> **14 fiches conseils** (consignes de sécurité et gestes barrières) réalisées pour l'ensemble des filières agricoles par les médecins du travail et les conseillers en prévention mises en ligne sur le site internet



LES ÉLUS MSA MOBILISÉS

En janvier 2020, 502 délégués MSA (titulaires et suppléants) ont été élus pour un mandat de 5 ans. Le Conseil d'Administration a été renouvelé en septembre à l'issue d'un vote par correspondance.

> **40% de nouveaux élus**

> **19 échelons locaux**

> **33% de femmes / 67% d'hommes**

Malgré le contexte difficile, les délégués sont restés mobilisés et à l'écoute des besoins de leurs territoires. Ils ont pu bénéficier de différentes formations en ligne : sensibilisation aux gestes barrières, rôle de l'élu...



EN CHIFFRES

149 137 ressortissants

15 795 chefs d'exploitation

9 832 employeurs

25 783 salariés

- > 11 729 en exploitations
- > 5 444 en organismes professionnels agricoles
- > 5 434 en coopératives
- > 3 176 en entreprises de travaux agricoles, forestiers ou pêches

80 424 retraités

- > 27 290 retraités non salariés
- > 53 134 retraités salariés

94 625 bénéficiaires santé

10 856 familles allocataires

- > 14 182 enfants à charge

30,4 millions €
de charges de gestion courante

618,7 millions €
de prestations légales versées

- > Santé : 165,2 millions €
- > Famille : 29,9 millions €
- > Retraite : 406,6 millions €
- > Accident du travail : 17 millions €

4,9 millions €
de prestations d'action sanitaire
et sociale versées

363,8 millions €
de cotisations émises

- > Cotisations salariés : 238,1 millions €
- > Cotisations non salariés : 125,7 millions €



▶ N°Cristal 09 69 32 35 62

APPEL NON SURTAXÉ

MSA Marne Ardennes Meuse
24 boulevard Louis Rœderer - CS30001
51077 Reims Cedex



L'essentiel & plus encore



MARNE ARDENNES MEUSE