

BILAN D'ACTIVITÉ

2015
2019



MSA Marne Ardennes Meuse



L'essentiel & plus encore



MARNE ARDENNES MEUSE

la santé

LE BIEN VIEILLIR

LA SANTÉ AU QUOTIDIEN

Des conférences pour mieux prévenir et informer

février 2016
I ALZHEIMER

novembre 2016
I DONS D'ORGANES

janvier 2017
I LA SANTÉ DANS L'ASSIETTE

mars 2018
I VOS DROITS EN MATIÈRE DE SANTÉ

octobre 2018
I ALIMENTATION, FAUT-IL TOUT GOBER ?

octobre 2018
I LES ACCIDENTS VASCULAIRES-CÉRÉBRAUX

novembre 2019
I PARKINSON

De 3 à 99 ans, prendre soin de ses dents c'est important, la MSA Marne Ardennes Meuse propose à tous des bilans bucco-dentaires pris en charge à 100%.

PRÉVENTION DES CANCERS ÉVITABLES

Châlons, Reims, Vitry-le-François

La MSA Marne Ardennes Meuse s'est associée à de nombreux partenaires pour organiser sur tout le territoire des journées consacrées à la **prévention de certains cancers**.

Débat théâtral, conférences, rencontres avec les professionnels de santé et les associations ont fait se déplacer plus de **300 personnes**.

LES INSTANTS SANTÉ

La MSA propose aux adhérents qui en ont le plus besoin de bénéficier d'un bilan de santé personnalisé et gratuit réalisé par des professionnels de santé. C'est l'occasion de recevoir des conseils, et d'être orienté, si nécessaire, vers les actions adaptées (examens, dépistages...). En 2019, **860 PERSONNES** ont participé aux Instants Santé.

ATELIERS DU BIEN VIEILLIR - ATELIERS VITALITÉ / ATELIERS NUTRITIONS / PEPS EUREKA

Mémoire, nutrition, équilibre, activité physique... les programmes dédiés aux plus de 55 ans permettent d'entretenir et de prendre soin de sa santé tout en prévenant les risques liés au vieillissement.

Des évènements ponctuels ou réguliers

chaque année au mois de mai
I ACTIVONS NOTRE RETRAITE

novembre 2016
I FORUM CAP AUTONOMIE

mai à juin 2015
I MOIS DE LA SANTÉ



648 733 €

d'aides allouées au maintien à domicile des seniors en 2019

LES CHARTES TERRITORIALES DES SOLIDARITÉS AVEC LES AÎNÉS

Ces chartes ont pour objectif de rompre l'isolement et d'améliorer les conditions de vie des retraités et futurs retraités sur les territoires ruraux les plus isolés.

Entre 2014 et 2018, la MSA en partenariat avec les collectivités et les associations locales a développé en Marne Ardennes Meuse trois chartes des solidarités. 71 communes ont été associées et de nombreuses actions ont vu le jour : organisation de visites culturelles, acquisition d'un minibus pour faciliter les déplacements, ateliers cuisine...

Entre 2017 et 2019 la MSA a organisé **17 conférences** «Quand vieillir rime avec plaisir et désir» animées par le docteur Eric Kariger, gériatre. **837 personnes** y ont participé.



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

la relation de service

LE DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES

LA PROXIMITÉ AVEC LES ADHÉRENTS

BIEN PRÉPARER LA RETRAITE

Pour se préparer sereinement à cette nouvelle étape nos équipes proposent un **rendez-vous personnalisé à chaque futur retraité** afin de l'accompagner dans la constitution de son dossier. En partenariat avec certaines entreprises, la MSA organise aussi des **réunions d'information auprès des salariés** qui vont prendre leur retraite afin de répondre aux nombreuses questions qu'ils peuvent se poser.

211 260

appels reçus par les téléconseillers en 2019

2016

I ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS

Cet accueil préparé et individualisé permet de prendre avec chacun le temps nécessaire afin d'étudier et faciliter l'accès aux droits, de traiter des situations complexes et ainsi éviter des attentes trop longues. Le vendredi l'accueil en agence est désormais exclusivement consacré aux rendez-vous.

I UNE NOUVELLE ÉQUIPE DE CONSEILLERS

Les conseillers en protection sociale accompagnent les chefs d'exploitation et d'entreprise dans leurs différentes démarches dès l'installation. Ils répondent à toutes les questions en matière de législations et de prestations.

2018

I PLATEFORME ACCEO

Ce service, disponible dans les agences et sur l'accueil téléphonique, facilite les échanges avec les adhérents sourds ou malentendants. Gratuit, immédiat et sécurisé, les interprètes Acceo traduisent les conversations en temps réel.

NOUVELLES AGENCES
Déménagement des agences de Reims, Sézanne et Épernay, vers de nouveaux locaux entièrement rénovés.



novembre 2017 REIMS POLIDROME



janvier 2019 SÉZANNE



septembre 2019 ÉPERNAY

33 réunions TESA web organisées en 2017 pour accompagner les employeurs de main-d'oeuvre dans leurs démarches en ligne.



2017
I REFONTE DU SITE INTERNET
Plus clair et plus intuitif, le site internet a été repensé pour s'adapter aux nouveaux usages, faciliter l'accès à l'information et aux services en ligne de la MSA.

75 779
inscrits à l'espace privé MSA
3,8 MILLIONS
de visites sur le site internet entre 2015 et 2019

NEWSLETTER
octobre 2017
I MSA ACTU POUR LES ENTREPRISES ET LES EXPLOITANTS
août 2019
I MSA & VOUS : POUR LES PARTICULIERS

Ces supports numériques permettent de retrouver en un clin d'oeil toute l'actualité de la protection sociale, des conseils de prévention santé et sécurité au travail et des informations pratiques sur l'utilisation des services en ligne.

l'accompagnement des professionnels

LA SANTÉ & LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

AIDER À FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS

1 181 230 €

de cotisations prises en charge par la MSA MAM en 2019

Problèmes économiques, familiaux, ou encore de santé, certaines situations nécessitent de s'adapter et il n'est pas toujours facile de prendre conscience des contraintes de son activité et de développer des ressources. Les programmes (Parcours Confiance - Avenir en soi - Prendre soin de Soi) développés par la MSA permettent de mieux comprendre les difficultés rencontrées, de reprendre confiance et de retrouver l'envie de faire face aux situations. En 2019, 37 personnes ont été accompagnées par les équipes de L'Action Sanitaire et Sociale.

I AGRICULTURE

la MSA se mobilise pour accompagner les exploitants et salariés agricoles, ainsi que leur famille, en cas de situation de souffrance ou de détresse. Accessible à tout moment, le service téléphonique Agri'Écoute permet de dialoguer de façon confidentielle avec un professionnel.

AGRI'ÉCOUTE
SERVICE D'ÉCOUTE 24h/24 ET 7j/7
DÉDIÉ AU MONDE AGRICOLE ET RURAL
09 69 39 29 19

I SE FAIRE REMPLACER POUR SOUFFLER

L'aide au répit donne la possibilité en cas d'épuisement professionnel de se faire remplacer sur l'exploitation le temps de souffler et de prendre soin de soi. En 2019, 60 328 € ont été attribués dans le cadre de cette aide.



novembre 2017, novembre 2018
I ET SI ON PARLAIT DU TRAVAIL
2018, 2019
I CULTIVER SON BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le Ciné débat «Et si on parlait du travail» permet aux participants, à partir d'un documentaire, d'échanger sur la profession d'exploitant agricole aujourd'hui et de comprendre comment se construit une bonne santé au travail (physique, mentale et sociale).

A l'issue de ces temps d'échange, la formation «Cultiver son bien être au travail» propose aux exploitants de faire le point sur leurs activités de travail et de trouver des améliorations dans leur quotidien grâce à des exercices pratiques basés entre autres sur l'ergonomie du travail.

221
études de postes Santé Sécurité au Travail en 2019

février 2018, janvier 2019

I SANTÉ PHYTO, QUOI DE NEUF ?

Organisée autour d'ateliers et de démonstrations, ces sessions de formation et d'information permettent aux exploitants et aux salariés d'échanger sur l'utilisation en toute sécurité des produits phytosanitaires et d'acquiescer les bonnes pratiques.

juin 2018

I FORMATION SEIRICH

Le service Santé Sécurité au Travail accompagne régulièrement les entreprises dans l'évaluation des risques chimiques en les formant à l'outil SEIRICH (Système d'Évaluation et d'Information sur les Risques CHimiques en milieu professionnel). Ce logiciel permet de s'informer sur les produits chimiques, de gérer et tracer les produits dangereux, d'évaluer les risques et d'élaborer des plans d'actions de prévention.

119
visites SST sur les exploitations en 2019

1 918 528 €

de prestations extra-légales dédiées à l'accueil des enfants en 2019

I J'ATTENDS UN ENFANT

Étape importante de la vie, l'arrivée d'un enfant mobilise l'attention des futurs parents pendant plusieurs mois. **Pour préparer au mieux cette naissance, la MSA prend contact avec les futures mamans aux 4^{ème} et 8^{ème} mois de grossesse** afin de leur faire connaître leurs droits en santé ou en prestations familiales, de faciliter l'ensemble de leurs démarches et de leur présenter les prestations et les services auxquelles elles peuvent prétendre en terme de mode de garde.

I TROPHÉES PRÉVENTION JEUNES

48 PROJETS sur la santé et la sécurité imaginés par les étudiants de lycées agricoles ont été récompensés entre 2015 et 2019.

I APPEL À PROJETS JEUNES

entre 2015 et 2019 la MSA a aidé à la réalisation de **PLUS DE 50 PROJETS** de jeunes en zone rurale.



I MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Moqueries, injures, manque de respect, violence ou harcèlement... quelle école ou collège n'a pas été touché par ces incivilités pouvant avoir de graves conséquences ? Fort de ce constat, la MSA en partenariat avec les acteurs locaux des territoires, les conseillers pédagogiques et les fédérations de parents d'élèves du collège et des écoles primaires de Sainte Ménehould a entrepris de travailler avec des élèves, des parents et des enseignants afin de lutter contre les violences et le harcèlement en milieu scolaire. De nombreuses actions ont ainsi pu être menées ces dernières années : ateliers «parents d'ados», comédie musicale, débats théâtraux permettant à l'ensemble des parties prenantes de mieux vivre ensemble. Au regard du succès de ces initiatives, certaines actions ont également été mises en place au niveau de la maternelle et de la crèche comme les ateliers d'aide à la parentalité.

2019

I LES CHARTES FAMILLES

La MSA Marne Ardennes Meuse a signé des conventions de partenariat avec trois Communautés de Communes de la Marne, des Ardennes et de la Meuse visant à faciliter le quotidien et améliorer le cadre de vie des familles.

Les objectifs : réduire les inégalités et renforcer l'offre de services aux familles.

D'une durée de trois ans, les Chartes Familles s'appuient sur la mobilisation des habitants et l'ensemble des acteurs locaux.

Transports, parentalité, santé, loisirs, développement économique... Il s'agit dans un premier temps, grâce à une grande enquête, de repérer les besoins et les manques des familles sur le territoire. Puis d'y répondre en construisant des actions avec un collectif d'habitants, élus, associations locales, professionnels et partenaires.



DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Les actifs agricoles

MARNE ARDENNES MEUSE 2019

La MSA 2019

Marne Ardennes Meuse

en chiffres

24 756 ACTIFS SALARIÉS



16 930 ACTIFS NON-SALARIÉS

12 866 EXPLOITATIONS OU ENTREPRISES

963 201
hectares
de Surface
Agricole Utile

49,1%
des exploitations
ou des entreprises
emploient des
salariés

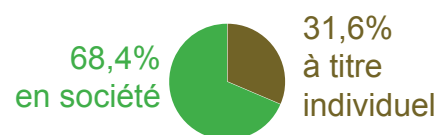
16 012 CHEFS D'EXPLOITATION OU D'ENTREPRISE AGRICOLE



49,7 ans
âge moyen

39,4%
ont 55 ans et plus

STRUCTURES JURIDIQUES DES EXPLOITATIONS



1 666
NOUVELLES INSTALLATIONS
dans les 5 dernières années

Les particuliers

94 927 bénéficiaires de la santé
10 786 familles allocataires
14 570 enfants à charge
81 846 retraités



Les professionnels

16 012 chefs d'exploitation et d'entreprise
24 756 salariés
9 987 employeurs de main-d'oeuvre

Les résultats financiers

- Charges de gestion courante
32,1 millions €
- Prestations légales versées
610 millions €
Santé : 167,2 millions €
Famille : 30 millions €
Retraite : 395,2 millions €
Accident du travail : 17,6 millions €
- Prestations d'action sanitaire et sociale
5,7 millions €
- Cotisations émises
383,3 millions €
Cotisations non salariés : 140,4 millions €
Cotisations salariés : 242,9 millions €

