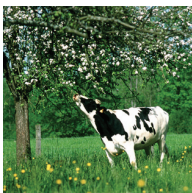
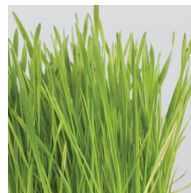
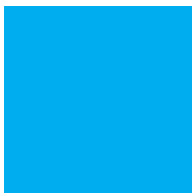


Chiffres clés 2017



Agir aujourd'hui, penser à demain



MSA Marne Ardennes Meuse



L'essentiel & plus encore

VOTRE MSA LABELISÉE DIVERSITÉ



Les particuliers

156 663 ressortissants

96 518 bénéficiaires santé

2 792 pour la CMU-C

10 333 familles allocataires

2 334 546 € de prestations extra-légales versées

85 569 retraités

2 120 participants aux ateliers du "Bien Vieillir"

553 272 € versés pour le maintien à domicile

Les professionnels

16 621 chefs d'exploitation et d'entreprise

24 193 salariés

10 234 employeurs

LE SOUTIEN

480 exploitants aidés

807 000 € de cotisations prises en charge

La Santé Sécurité au Travail

9 047 visites médicales agricole

225 études de poste

147 000 € d'aides accordées aux chefs d'exploitation et aux petites entreprises

144 sessions de formation et d'information



La relation de service

Agences MSA

38 562 visites

3 976 accueils sur rendez-vous

Accueil téléphonique

233 349 appels reçus

85% d'appels aboutis

Accueil digital

11 776 demandes sur l'espace "Mes Messages Mes Réponses"

22 679 mails reçus sur la messagerie accueil

Site internet

1 627 648 pages consultées

691 609 visites

61 220 inscrits à "Mon espace privé"

■ Les résultats financiers

Charges de gestion courante

33,7 millions €

Prestations légales versées

598 millions €

- santé : 164,2 millions €
- famille : 30,2 millions €
- retraite : 386,7 millions €
- accident du travail : 16,9 millions €

Prestations d'action sociale

5,2 millions €

Cotisations émises

406,3 millions €

- cotisations émises : 278,2 millions €
- cotisations non salariés : 128,1 millions €

