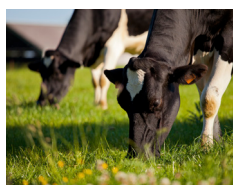


santé
famille
retraite
services

20 24

RAPPORT ACTIVITÉ

MSA Marne Ardennes Meuse



SOMMAIRE

LA MSA MARNE ARDENNES MEUSE

4

LE COMITÉ DE DIRECTION

5

ACCOMPAGNER LES PARTICULIERS

6

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS

9

NOTRE SOUTIEN FACE AUX CRISES

11

LA RELATION DE SERVICE ET L'OFFRE DIGITALE

12

LE RÉSEAU DES ÉLUS

13

LA FERME MARNE ARDENNES MEUSE

14

LES RÉSULTATS FINANCIERS

15

LA MSA

MARNE ARDENNES MEUSE

Organisme mutualiste chargé d'une mission de service public de Sécurité Sociale, notre entreprise met en oeuvre jour après jour les principes de solidarité et d'égalité de traitement.

Le logo "santé, famille, retraite, services" affiche l'étendue de notre champ d'action.

Notre organisation en guichet unique tend à simplifier les démarches des particuliers comme des professionnels.

Elle a aussi pour rôle de traiter chaque situation de manière globale et à mieux appréhender les besoins afin de proposer une prise en charge personnalisée et adaptée à chaque situation.

Notre mission est aussi d'être un acteur du développement local pour

répondre aux attentes des populations rurales, contribuer à l'accès et au maintien des soins et des services et apporter du lien social en cultivant nos partenariats.

Aujourd'hui l'entreprise est au service de toutes et tous et les actions qui sont menées seules ou en partenariat concernent tout autant la prévention santé et la sécurité au travail, que l'accès aux soins ou encore la lutte contre la précarité et l'isolement.



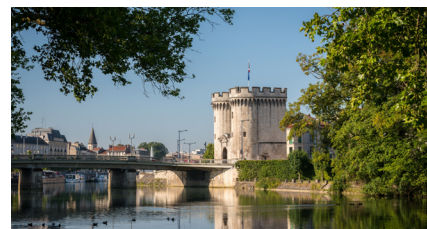
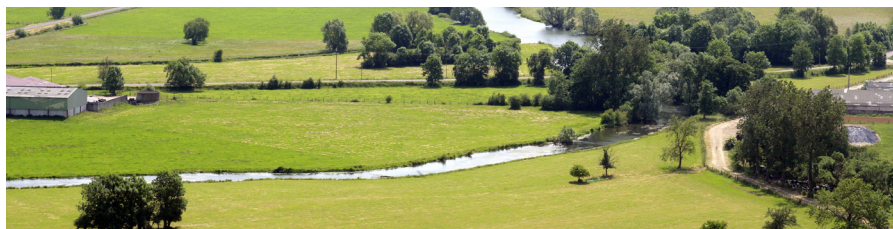
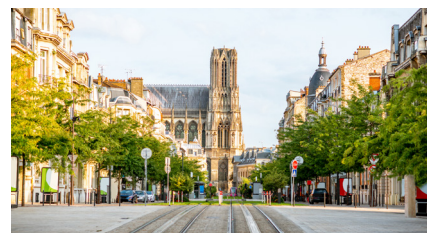
NOTRE FONCTIONNEMENT

La MSA est le seul organisme de sécurité sociale à disposer d'un réseau de délégués bénévoles, qui représentent les adhérents sur tout le territoire. Tous les cinq ans, les adhérents sont invités à élire par voie de scrutin de nouveaux élus pour les représenter sur chacun des échelons locaux, dans les conseils d'administration de chaque MSA et de la Caisse Centrale. Maillon essentiel avec la MSA auprès des populations, les délégués sont force de proposition et animent les territoires ruraux.

AU COEUR DES TERRITOIRES

363 salariés | Index de l'égalité professionnelle Femmes-Hommes : 87/100

Taux d'emploi des travailleurs handicapés : 10,40 %



LE COMITÉ DE DIRECTION



Anne Dal Molin

Direction générale
Marne Ardennes Meuse



Frédéric Terrasse

Protection sociale
et partenariats



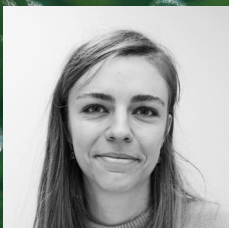
Matthieu Verhulst

Innovation et
responsabilité sociale
de l'entreprise



Cécile Boistuaud

Comptabilité
et finance



Brigitte Frayret

Accompagnement
social et projets
sur les territoires



Alexandre Burnet

Santé et
relation de service



Dr Marc Thiebaut

Santé sécurité
au travail

ACCOMPAGNER LES PARTICULIERS

Santé, famille, retraite : la MSA Marne Ardennes Meuse gère l'ensemble de la protection sociale agricole au quotidien.

LES RENDEZ-VOUS PRESTATIONS

Difficultés d'accès à l'information ou encore méconnaissance des dispositifs existants, autant de motifs qui peuvent faire que certains adhérents ne bénéficient pas toujours des prestations auxquelles ils pourraient prétendre.

Les "Rendez-vous prestations" permettent de détecter et d'ouvrir des droits sociaux potentiels que ce soit dans les domaines de la santé, la famille, la retraite de l'action sociale ou de prestations de protection sociale complémentaires.

- **1 787 rendez-vous réalisés**
- **50 % ont permis d'ouvrir un droit**

LES RENDEZ-VOUS DE LA RETRAITE

Proposés chaque année, ces temps d'échange physiques ou téléphoniques permettent aux futurs retraités de faire le point avec un professionnel de la retraite sur leur situation en fonction de leur parcours professionnel et personnel, de poser toutes les questions relatives à leur retraite (date de départ, montant de la pension ...) et d'aborder sereinement cette nouvelle étape de vie.

- **6 829 invitations envoyées**
- **324 rendez-vous réalisés**

MON BILAN PRÉVENTION

Ce bilan permet de bénéficier d'un temps d'échange avec un professionnel de santé de proximité de son choix (médecin, infirmier, pharmacien, sage-femme) afin de faire le point sur sa santé et ses habitudes de vie.

Cette rencontre permet aussi de

bénéficier de conseils pratiques et adaptés à la situation de chacun en termes d'alimentation, d'activité physique ou encore de sommeil.

- **529 participants aux séances Instants santé & bilan prévention**
- **302 consultations avec un médecin généraliste**



LA VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

Les personnes de 65 ans et plus, ainsi que celles atteintes d'une affection chronique, bénéficient tous les ans d'une prise en charge pour se faire vacciner contre la grippe.

- **37 423 invitations envoyées sur la campagne 2024-2025**
- **54% de vaccination**

ACTIONS DE PRÉVENTION

329 400€ investis dans les actions de prévention en 2024 dont 155 000 € pour entre autres pour :

- Le dépistage des pathologies oculaires liées à l'âge,
- La réhabilitation et la promotion de l'activité physique en milieu rural,
- Le sport Santé en Argonne.

JOURNÉE SPORT SANTÉ : UNE PREMIÈRE ÉDITION DANS LA MARNE



La première édition "Journée Sport Santé" qui s'inscrivait dans la cadre de la Grande Cause Nationale en mars 2024 s'inscrit complètement dans notre mission de prévention santé.

Cet événement organisé à Reims par l'Agence Régionale de Santé (ARS), la CPAM de la Marne et la MSA Marne Ardennes Meuse avec le soutien de la municipalité a rassemblé professionnels, organismes et public local sur une journée entière.

Sur la partie conférence du matin il y avait trois tables rondes thématiques consacrées au sport santé adaptée, au sport santé en entreprise et au sport santé pour les jeunes. L'après-midi, ouverte au grand public, s'articulait autour d'un "village" avec des stands des institutionnels et des associations intervenant dans le domaine du sport santé ainsi que des animations, des démonstrations, de sports adaptés à l'entreprise, aux personnes en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Dans le cadre de sa politique d'action sanitaire et sociale, la MSA Marne Ardennes Meuse s'engage activement en faveur du développement social des territoires ruraux.

Elle accompagne au quotidien les adhérents et leurs familles et s'engage à répondre à leurs besoins tant par l'offre de prestations que par les actions de terrain.

2 244 310 € de prestations extra-légales versées.

24 826 adhérents bénéficiaires dont 30% en famille, 65% en vieillesse et 5% en maladie et aide au répit.

2149 personnes accompagnées individuellement.

394 personnes accompagnées collectivement dont 13 ateliers d'inclusion organisés (210 bénéficiaires) et 7 actions "partir pour rebondir" (184 bénéficiaires).

3 144 250 € de subventions accordées et d'actions collectives financées sur les territoires dans différents dispositifs : accueil de loisir sans hébergement, grandir en milieu rural, accueil de jeunes enfants, médiation familiale et espaces de rencontre.

90877 bénéficiaires de l'assurance maladie

9 255 familles allocataires

12 262 enfants à charge des familles

76 139 retraités agricoles

QUELQUES ACTIONS DANS LE DOMAINE SOCIAL EN 2024

Charte avec les familles Buzancy

La charte avec les familles mise en place sur Buzancy et ses environs a pris fin en 2024. Elle a vu le jour fin 2019 grâce à une remarquable collaboration entre la MSA Marne Ardennes Meuse et la Communauté de Communes de l'Argonne Ardennaise. Malgré la période de pandémie, ce dispositif participatif a permis aux habitants du territoire et aux élus de se mobiliser ensemble pour améliorer le quotidien dans des domaines tels que la santé et l'accès aux soins, la communication, la parentalité, la culture, le sport et les loisirs ainsi que bien sûr le "bien vivre ensemble".



Un spectacle réunissant toutes les générations est venu clôturer cette charte le 14 avril 2024 à Buzancy. Grâce à une réelle mobilisation du territoire durant ces quatre années, de nombreuses associations et habitants vont pouvoir poursuivre le développement d'actions initiées dans le cadre de ce programme.

Troubles des apprentissages et du neuro-développement

Une autre action phare a été menée par les travailleurs sociaux et des



partenaires fin 2024 à Châlons-en-Champagne autour des troubles des apprentissages et du neurodéveloppement. Pour les spécialistes, il était question de dyslexie, dyspraxie et de troubles de l'attention. De nombreuses familles ont fait le déplacement pour assister et échanger autour de ces troubles parfois méconnus et qui touchent de nombreux enfants et adolescents, impactant leur vie scolaire et sociale.

Partenariats et conventions

La MSA Marne Ardennes Meuse travaille sur les territoires avec de nombreux partenaires pour mener à bien des actions de terrain. Ainsi la signature d'un partenariat de trois ans avec les centres sociaux meusiens a été réalisé courant 2024. Cela permet d'optimiser l'intervention et la démarche de développement social local dans les domaines de la parentalité, prévention santé, lutte contre l'isolement, du soutien au lien social et aux solidarités et de l'engagement citoyen auprès de tous les publics en milieu rural. La réussite de ce partenariat repose également sur la mobilisation de nos élus MSA meusiens. Autre fait marquant également en Meuse en 2024 est la signature d'une Convention Générale Territoriale (CTG) avec la Codecom "Portes de Meuse" et la CAF meusienne. Elle s'articule autour thèmes variés, avec des effets concrets pour les habitants du territoire : petite enfance, enfance, parentalité, animation de la vie sociale, accès aux droits et au numérique, communication et mobilité.



ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS

La MSA Marne Ardennes Meuse est à vos côtés pour vous aider des démarches du quotidien. Elle partage les actualités de protection sociale et techniques selon vos besoins, elle accompagne aux moments clés du parcours professionnel et mène une démarche de santé et sécurité au travail.

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Parce que la priorité d'un exploitant reste le développement de son entreprise, les équipes de la MSA propose un accompagnement personnalisé afin d'informer et de guider les chefs d'exploitation dans leurs différentes démarches, de faire le point sur la législation en vigueur ou encore de répondre à toutes les questions en matière de prestations.

- **1588 exploitants ont été accompagnés dans leur démarche dont les nouveaux installés.**

LES RÉUNIONS & WEBINAIRES

Dans le cadre de son offre de services dédiée aux entreprises, la MSA propose régulièrement des sessions d'information et des webinaires à destination des entreprises sur l'actualité de la protection sociale, les évolutions législatives ou encore les services numériques et leur utilisation.

- **55 interventions en entreprise et chez nos partenaires sur des thèmes variés :** transmission d'exploitations, installations, réunions de préparation à la retraite, présentation de l'offre de services,
- **650 adhérents rencontrés** (particuliers et professionnels),
- **9 réunions physiques sur les vendanges & TESA :** 331 employeurs présents,
- **16 webinaires organisés sur le déploiement du TESA simplifié :** 1 762 participants.



**LE RÉSEAU
DES EMPLOYEURS**



TROIS WEBINAIRES PROPOSÉES AUX ENTREPRISES EN 2024

Dans le cadre de son offre de service, la MSA a organisé trois rencontres sous forme de webinaires avec les entreprises de plus de 50 salariés sur les thèmes suivants : la santé sécurité au travail, la fiabilisation des données de Déclaration Sociale Nominative (DSN) et la réforme des retraites.

Ces webinaires ont permis d'accompagner les entreprises dans leurs démarches et de répondre à de nombreuses questions.

L'ACCOMPAGNEMENT EN SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Parce qu'ils connaissent les différents risques des métiers du monde agricole, les équipes pluridisciplinaires (médecins du travail, conseillers en prévention, infirmières) accompagnent au quotidien les entreprises dans l'évaluation des risques professionnels et dans la mise en œuvre des mesures de prévention adaptées et personnalisées à l'activité de chacun.

Mettre en place et conduire des actions de prévention et Santé Sécurité au Travail

- **85 formations réalisées**

Apporter une aide technique et financière pour une meilleure protection

- **240 études de poste** (dont 61 maintiens en emploi),
- **37 analyses d'accidents du travail,**
- **487 000 € d'aides prévention accordées.**

Assurer la surveillance de l'état de santé des salariés en fonction des risques

- **4 540 visites médicales et 3 208 entretiens infirmiers.**

Inciter les employeurs, les salariés et leurs représentants à prendre toutes les mesures de prévention

- **78 participations aux Comité Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT),**
- **48 diagnostics prévention.**

**14 952 chefs
d'exploitation**

**9 637 établissements
employeurs (fin 2023)**

28 490 salariés (fin 2023)

70 827 vendangeurs



LES RISQUES ÉLECTRIQUES EN PREMIÈRE LIGNE DANS LA MEUSE

La MSA Marne Ardennes Meuse a signé début 2024 une convention de partenariat avec RTE (Réseau de Transport et d'Electricité) et Enedis pour la Meuse. Cette convention a pour but de prévenir les risques électriques dans les milieux agricoles et

forestiers sur le Département de la Meuse.

Chaque année des accidents surviennent à proximité des réseaux électriques et peuvent être graves en l'absence des bons réflexes de sécurité. Ce partenariat va permettre, entre autres, de mener des actions de sensibilisations. Une première action a déjà vu le jour en novembre dernier à la MFR de Vigneulles-les-Hatton-

châtel avec un temps d'échanges sur le thème "Labourer, semer, traiter, faucher aux abords des lignes électriques et leurs poteaux".

Les élus de l'échelon local "Woëvre Côtes de Meuse" et le service Prévention des Risques Professionnels de la MSA Marne Ardennes Meuse a ainsi convier les élèves de la MFR ainsi que les exploitants et salariés du secteur pour échanger sur les dangers liés aux travaux agricoles aux abords des lignes électriques aériennes.

Vincent Bertrand, administrateur MSA et agriculteur ardennais grièvement blessé avec une ligne électrique de 20 000 volts sur un chantier d'ensilage a pu témoigner auprès de tous les participants. Pour rappel deux conventions ont déjà été signées avec les Ardennes puis la Marne il y a quelques années. Désormais le partenariat est sur l'intégralité de notre territoire Marne Ardennes Meuse.



ACCOMPAGNEMENT D'ARTOPIA DANS UNE DÉMARCHE DE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La MSA Marne Ardennes Meuse a signé début 2024 un contrat de prévention avec ARTOPIA, une entreprise de Cormontreuil dans la Marne, spécialisée dans l'aménagement de jardins et espaces verts.

ARTOPIA a sollicité la MSA pour une aide à l'aménagement ergonomique de son nouveau bâtiment et pour mener des actions de prévention auprès de ses salariés. L'idée étant d'améliorer la sécurité et les conditions d'hygiène de l'ensemble du personnel.

QUELQUES FORMATIONS SUR 2024 POUR ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS

Plus généralement, des formations techniques ont été également proposées en 2024 comme le CACES dans les Ardennes. L'objectif est le passage de l'épreuve d'évaluation des connaissances et des savoir-faire du

conducteur à la conduite d'un chariot télescopique. Un apport théorique est apporté par un professionnel et un conseiller en prévention MSA suivi d'une pratique sur des engins mis à disposition.

Qui dit engins télescopiques dit Vérification Générale Périodique (VGP). Cette vérification obligatoire est désormais réglementée par l'arrêté du

1er mars 2004. Quelques échelons locaux MSA ont proposé plusieurs sessions de vérification en mai et juin 2024 assurées par un vérificateur agréé. Rappelons aussi que cette vérification permet de déceler à temps toute détérioration pouvant entraîner des dangers à soi-même et à autrui.

NOTRE SOUTIEN FACE AUX CRISES

Afin de soutenir les exploitants et les employeurs les plus touchés par la crise conjoncturelle, des dispositifs de prise en charge des cotisations sont mis en place.

1 719 700 € DE PRISES EN CHARGE DE COTISATIONS POUR FAIRE FACE AUX CRISES DONT 47% POUR LA FIÈVRE CATARRHALE OVINE (FCO)

Face aux difficultés, nous proposons des dispositifs d'accompagnement comme les aides financières, l'accès aux prestations sociales et plus encore. En cas de situation de souffrance ou de détresse, les équipes du service en ligne Agri'écoute sont à votre écoute.

En 2024, l'épidémie de Fièvre Catarrhale Ovine (FCO) a touché toute la filière bovine. Pleinement consciente des difficultés auxquelles de nombreux exploitants sont confrontés, la MSA a mis en place un dispositif "Soutien Agri" pour soutenir les éleveurs touchés par cette crise sanitaire et ainsi faire face aux crises agricoles.

La MSA peut aménager le paiement des cotisations et aider à financer des équipements, pour améliorer la trésorerie et les conditions de travail. En cas de diminution des revenus due à une crise, de nouvelles prestations sociales peuvent être proposées.

La MSA avec l'appui de son service social est pleinement mobilisée pour soutenir la profession avec des solutions comme Agri'écoute, l'aide au répit, l'appui des délégués MSA, les cellules de prévention du mal-être, l'accompagnement vers le mieux-être au travail).

Dans un objectif de prévention du risque animal par la contention, la MSA a proposé aux élevages touchés (bovin, ovin, caprin) par la FCO, une participation financière à l'achat de matériels d'aide à la contention.

PRÉVENIR LE MAL-ÊTRE AGRICOLE

La MSA, de par sa proximité avec les populations agricoles, est engagée depuis de nombreuses années dans la prévention et l'accompagnement du mal-être. Cette prévention est un sujet majeur et l'ensemble des actions mises en place vise à prévenir aussi tôt que possible le risque, à détecter et à accompagner les personnes en situation de fragilité.

Le réseau des Sentinelles

Les sentinelles sont des personnes anonymes et bénévoles, vivant en milieu rural et en contact avec le monde agricole. Elles sont formées au repérage, à l'écoute de situations d'agriculteurs ou de salariés agricoles en difficulté et elles peuvent orienter vers des ressources comme Agri'écoute, cellule pluridisciplinaire de prévention du mal-être ou des structures d'accompagnement et associations comme les cellules Reagir. Plusieurs formations ont eu lieu en 2024 sur Vigneulles-les-Hattonchâtel, Rethel et Châlons-en-Champagne.

MIEUX VIVRE SON MÉTIER AGRICOLE

Pour accompagner encore plus la profession, la MSA Marne Ardennes Meuse a organisé en 2024 une table ronde sur le thème "Mieux vivre son métier agricole". Elle s'est déroulée sur l'exploitation du GAEC de la Motelle à Poix-Terron. Cette action qui s'inscrit dans le plan interministériel de prévention du mal-être agricole a été proposée par le Préfet des Ardennes et notre Institution. Cette rencontre a été riche en té-



moignages et échanges autour du dispositif d'accompagnement des personnes en situation de mal-être. Olivier Damaisin, coordinateur national interministériel du plan mal-être en agriculture et présent ce jour, a rappelé l'importance de travailler en coopération et du rôle essentiel des sentinelles. Les administrateurs de la MSA ont également souligné que le mal-être concernait les exploitants, les salariés, mais également les familles, d'où la nécessité d'écouter et dialoguer avec tous.

115 situations accompagnées par la cellule de prévention du mal-être

119 sentinelles formées

2 comités pléniers par an par département (6 au total)

3 journées d'échanges pour le réseau sentinelle dans les Ardennes

2 tables rondes organisées

1 offre expérimentale sur l'aide à la gestion administrative en cas d'épuisement professionnel



LA RELATION DE SERVICE ET L'OFFRE DIGITALE

La relation de service repose sur la proximité, l'écoute et l'accompagnement personnalisé des assurés du monde agricole. Elle vise à répondre efficacement aux besoins des adhérents, qu'il s'agisse de prestations sociales, de santé, de retraite ou de services aux employeurs.

Grâce à une approche humaine et bienveillante, la MSA place la qualité de la relation au cœur de ses missions, en alliant services numériques accessibles et présence sur le terrain. Son objectif : garantir un service public moderne, équitable et adapté à chaque situation.

L'immobilier et plus largement les accueils en Marne Ardennes Meuse évoluent pour mener à bien ses missions de service public. Ainsi l'agence de Vitry-le-François a emménagé dans de nouveaux locaux toujours dans le périmètre centre-ville.

135 460 appels entrants

26 732 visites dans les agences

1 664 330 visites sur notre site internet

103 527 inscrits et 937 122 connexions à "Mon espace privé"

41 452 demandes prises en charge sur "Ma messagerie" (ex "Mes Messages, Mes Réponses" - MMR)

TOP 3 des services les plus utilisés : "Mes paiements Santé", "Mes paiements Prestations familiales et logement", suivi des demandes

239 455 connexions à l'appli mobile "ma MSA & Moi"

LE RÉSEAU DES ÉLUS

L'année 2024 a fortement mobilisé le réseau des élus de la MSA Marne Ardennes Meuse pour préparer les élections de 2025. Autre événement marquant de 2024 que l'on peut inscrire dans la campagne électorale est la mobilisation des élus MSA avec la troisième édition de l'Action Commune.



L'ACTION COMMUNE 2024

Cet événement emblématique du monde mutualiste s'inscrit désormais durablement dans l'agenda des territoires ruraux. Il mobilise plus de 1 500 délégués à travers la France, soutenus par près de 400 partenaires, pour mener à bien plus de 220 actions concrètes et engagées. Ce rendez-vous annuel est un véritable point d'orgue de la présence des élus MSA sur les territoires. Il s'est articulé en 2024 autour des thématiques des solidarités et de l'engagement, deux valeurs au cœur de notre culture.

En Marne Ardennes Meuse plusieurs actions phares ont ainsi vu le jour à l'initiative des échelons locaux :

- "Relevons le flambeau contre le cancer : 1400 ans d'histoire contée" à Montcornet dans les Ardennes

sur le centre historique du Mont Cornu avec un parcours de contes aux flambeaux sur les différents villages historiques puis un partage de soupe et de mets salés. Les sommes récoltées ont été reversées à la Ligue contre le cancer dans le cadre d'Octobre Rose.

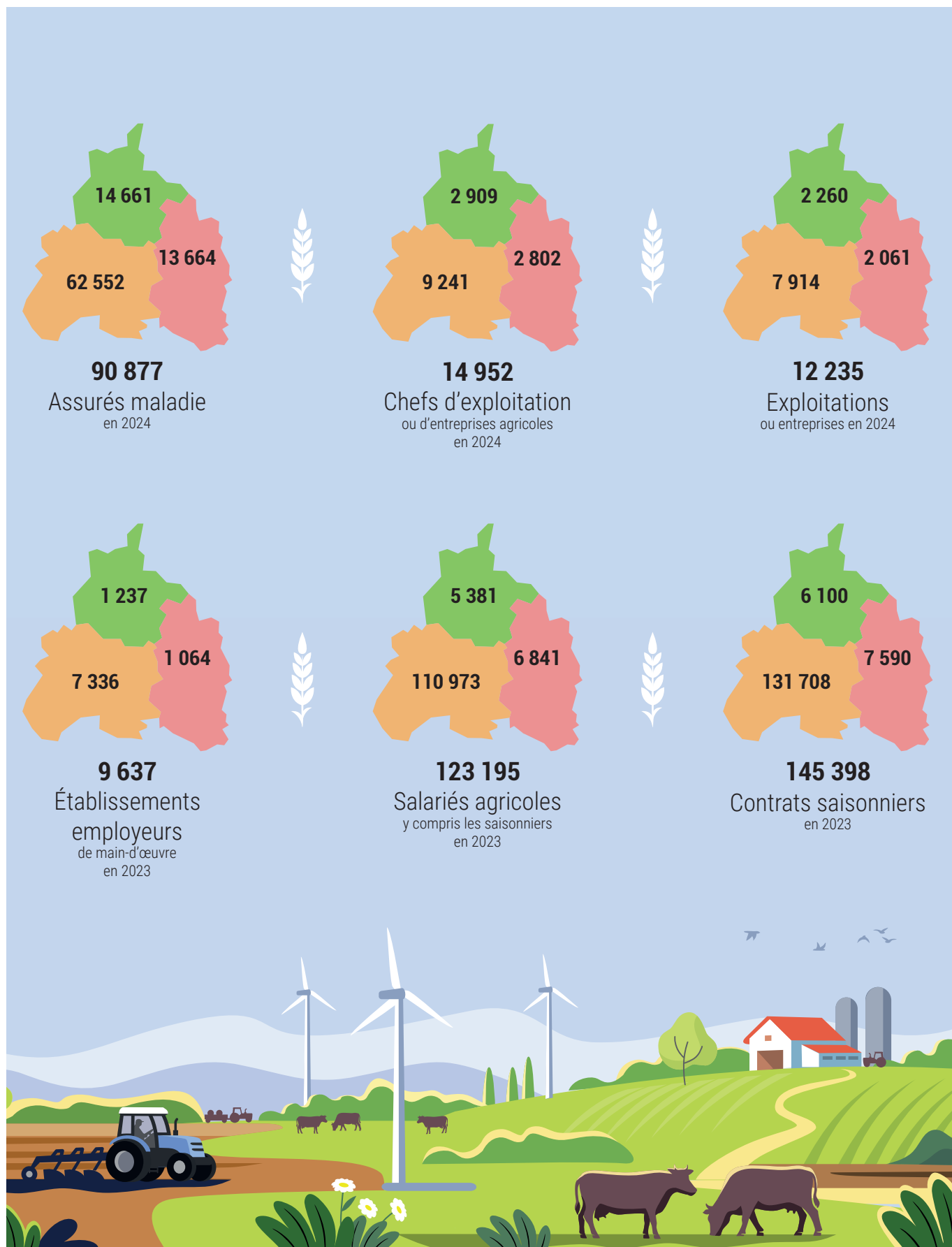
- "Marche Rose" dans le cadre d'Octobre Rose à STENAY dans la Meuse avec une participation de 2 euros reversés à la Ligue contre le cancer.
- "Ensemble préservons nos territoires" avec une après-midi de ramassage et tri des déchets aux abords du lac des Vieilles Forges dans les Ardennes.



- "Glanage Solidaire" sur la région de Châlons-en-Champagne avec des producteurs chalonnais qui ont mis leurs champs à disposition. Cette opération en partenariat avec SOLAAL Grand Est a permis de ramasser près de 500kg de pommes de terre avec l'aide d'une dizaine de bénévoles et élus MSA. La récolte a été donnée au Secours populaire de la Marne.



LA FERME MARNE ARDENNES MEUSE



LES RÉSULTATS FINANCIERS

PRESTATIONS VERSÉES

711,2 millions d'euros

- **Santé** : 194 millions d'euros (27 % des prestations versées)
- **Famille** : 26,6 millions d'euros (4 % des prestations versées)
- **Retraite** : 470,7 millions d'euros (66 % des prestations versées)
- **Accidents du travail** : 19,9 millions d'euros (3 % des prestations versées)

ET 7,6 MILLIONS D'EUROS D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE.

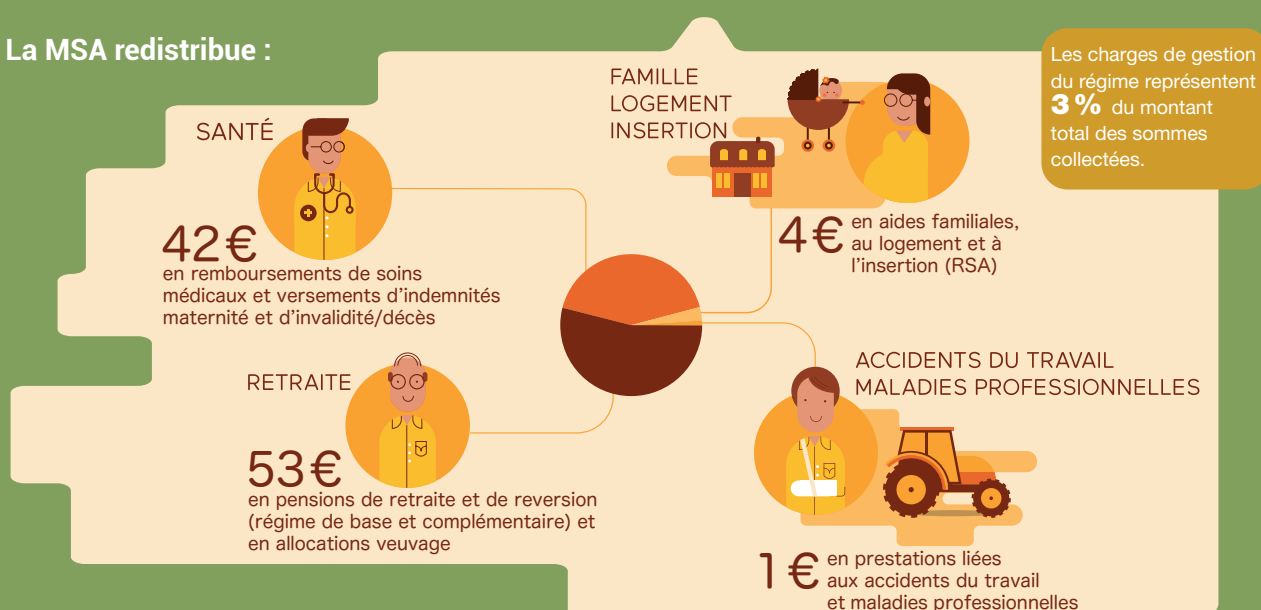
COTISATIONS ÉMISES

476,7 millions d'euros

- **Salariés** : 282,3 millions d'euros
- **Non-salariés** : 194,4 millions d'euros

Pour 100 € de prestations allouées
21 € proviennent des cotisations et des contributions (CSG) versées
par les exploitants agricoles
79 € de la solidarité nationale et interprofessionnelle

La MSA redistribue :



MSA MARNE ARDENNES MEUSE



Adresse

24 boulevard Louis Rœderer - CS 30001 - 51077 REIMS CEDEX

Téléphone

09 69 32 35 62 (ligne pour les particuliers)
09 69 36 60 52 (ligne pour les professionnels)
03 20 90 05 00 (assistance internet)



marne-ardennes-meuse.msa.fr