



PROagri

POUR VOUS. AUJOURD'HUI. ET DEMAIN

FORMATION

1
jour

GÉRER les
situations
relationnelles
délicates

**RÉAGIR,
SE PROTÉGER,
ORIENTER.**

Relationnel
**Bien-être
Sérénité**

FORMATION

Gérer les situations relationnelles délicates



OBJECTIFS

- Faire face à un interlocuteur fragilisé (agressif, provocateur, en détresse...)
- Connaître les partenaires compétents et savoir orienter efficacement
- Se protéger face aux charges émotionnelles générées

PROGRAMME

- Apprentissage relatif à la posture et aux outils de communication pour réagir de manière adéquate en situation délicate
- Présentation des contacts et dispositifs ressources pour orienter les agriculteurs en difficulté
- Echanges à partir de situations vécues

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices et analyse de pratiques

MODE D'ÉVALUATION

- Questionnaire en fin de formation

LES AVANTAGES DE LA FORMATION

- Un travail à partir de cas concrets vécus par les stagiaires



INFORMATIONS PRATIQUES

Public et prérequis

Salariés d'organismes agricoles
et para-agricoles
Aucun prérequis

Dates des prochaines sessions

Mardi 17 juin 2025

Mardi 23 septembre 2025

Horaires : 9h à 17h

Durée : 1 jour (7 heures)

Tarifs

200 euros*

Les repas sont à la charge des participants

Lieu

Ardennes (08)

Le lieu précis sera défini en fonction de l'origine des participants

Intervenante

Audrey DEMAULJEAN

Accompagnement humain et relationnel
Chambre d'Agriculture des Ardennes

Votre interlocuteur



Audrey DEMAULJEAN
Conseillère en Relations Humaines

Tél : 03 24 56 89 43

Mobile : 06 23 38 27 27

audrey.demauljean@ardennes.chambagri.fr

Chambre d'Agriculture des Ardennes

1 rue Jacquemart Templeux - CS 70 733
08013 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES CEDEX

www.ardennes.chambres-agriculture.fr



*Action soutenue par la et finançable par

