



La MSA Marne Ardennes Meuse en action **s** en 2022

Préface



Qui sommes-nous ?

Deuxième régime de protection sociale en France avec plus de 5 millions d'adhérents, la MSA est l'organisme de protection sociale obligatoire des salariés, et non salariés agricoles (exploitants, employeurs de main-d'œuvre), des retraités agricoles ainsi que de leurs ayants droit.

La MSA est chargée de la gestion de l'ensemble des régimes obligatoires de protection sociale agricole (maladie maternité, retraite, accident du travail, famille), assure la collecte et le contrôle des cotisations, ainsi que le versement des prestations.

Au-delà de la protection sociale légale, elle mène des actions à caractère sanitaire et social et prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels.

Le réseau MSA est composé de 35 caisses locales et d'une Caisse Centrale.

Le guichet unique

Le logo "santé, famille, retraite, services" affiche l'étendue du champ d'action de la MSA.

Elle forme ainsi un guichet unique à l'égard de la population agricole en servant des prestations complètes qui sont servies pour le régime général par quatre caisses indépendantes que sont la CNAV (pour la retraite) la CNAF (pour la famille), la CNAM (pour la maladie) et les URSSAF (pour les

cotisations).

Les assurés du régime agricole, sont ainsi accompagnés par la caisse de MSA à laquelle ils sont affiliés pour tout ce qui a trait à leur protection sociale.

Cette position d'interlocuteur unique permet notamment d'offrir une prise en charge globale, par l'étude de l'ensemble des dossiers des assurés et de leur famille.

Notre fonctionnement

La MSA est le seul organisme de sécurité sociale à disposer d'un réseau de délégués bénévoles, qui représentent les adhérents sur tout le territoire. Tous les cinq ans, les adhérents sont invités à élire par voie de scrutin de nouveaux élus pour les représenter sur chacun des échelons locaux, dans les conseils d'administration de chaque MSA et de la Caisse Centrale.

Maillon essentiel du maintien de la proximité de la MSA auprès des populations, les délégués sont force de proposition et font vivre les territoires ruraux.



santé
famille
retraite
services

Sommaire

Le Comité de Direction	4
Nos métiers & notre implantation	5
Les chiffres clés	6
Les prestations versées	7
Les cotisations émises	8
Les Prises En Charge	8
La relation de service	9 à 11
L'Action Sanitaire et Sociale	12 à 13
La prévention santé	14 à 15
La Santé Sécurité au Travail	16 à 17
La MSA & ses élus	18 à 20

Le Comité de Direction

Anne Dal Molin
Directrice Générale
MSA Marne Ardennes Meuse

Brigitte Le Clech
Sous-Directrice
Direction de l'Accompagnement Social
et des Projets sur les Territoires

Cécile Boistaud
Directrice Comptable et Financière



Matthieu Verhulst
Directeur-Adjoint,
Direction de l'Innovation
et de la Responsabilité Sociale
de l'Entreprise

Géraldine Tauber
Directrice-Adjointe,
Direction de la Protection Sociale
et des Partenariats

Alexandre Burnet
Sous-Directeur,
Direction de la Santé et de la Relation de Service

Nos métiers & notre implantation

■ 382 salariés

• Nos métiers

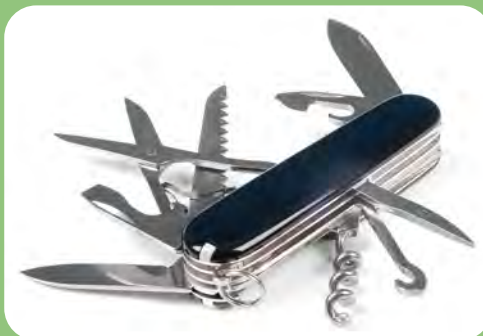
Travailleurs sociaux

Techniciens

Gestionnaires

Conseillers en protection sociale

Médecins-conseils et médecins du travail



Contrôleurs

Téléconseillers

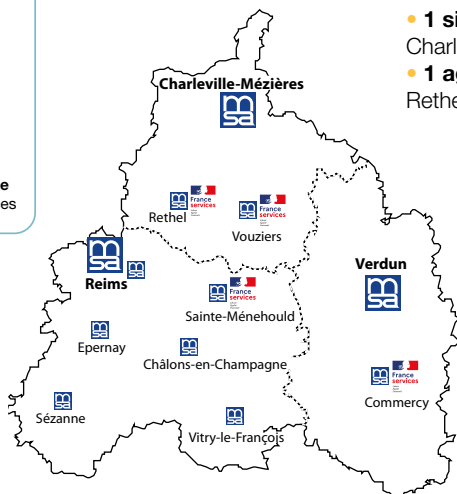
Et plus encore...

Préventeurs

■ Une présence sur 3 départements

• Notre implantation

-  **Site**
MSA MAM
-  **Agence**
MSA MAM
-  **Permanence**
France services



Ardennes

- **1 site**
Charleville-Mézières
- **1 agence**
Rethel

Marne

- **1 siège social**
Reims-Roederer
- **5 agences**
Reims-Polidrome
Châlons-en-Champagne
Épernay
Sézanne
Vitry-le-François

Meuse

- **1 site**
Verdun



Reims - Roederer
& agences Marne (51)



Reims - Polidrome (51)



Charleville-Mézières
& agence Ardennes (08)



Verdun (55)

Les chiffres clés



144 311 ressortissants

- 96 381 salariés
- 47 930 non-salariés

Démographie et bénéficiaires

■ 15 351 chefs d'exploitation ou d'entreprise agricole

- 29% de femmes & 71% d'hommes
- Âge moyen des chefs d'exploitation : 50 ans
- 1381 installations de moins de 5 ans

■ 12 495 exploitations sur 936 007 hectares exploités

- 30% en cultures céréalières
- 34% en viticulture
- 19 % en cultures et élevages non spécialisés polyculture et polyélevage
- 12% en élevage spécialisé
- 5% en entreprises de travaux agricoles de jardins, de reboisement et paysagistes

■ 9 530 employeurs

■ 27 695 salariés

- 80% dans les exploitations, les coopératives et les entreprises de travaux agricoles, viticoles et forestiers
- 20% dans les organismes de services

■ 62 503 vendangeurs

■ 92 788 bénéficiaires santé

■ 10 848 familles allocataires

■ 78 763 retraités

Les prestations versées



■ 660,4 millions d'euros

- Retraite: 430 millions €
- Santé : 185,6 millions €
- Famille : 27,3 millions €
- Accidents du Travail : 17,5 millions €

■ 11 millions d'euros d'Action Sanitaire et Sociale

Santé

■ 185,6 millions d'euros

dont 12 M€ en remboursement de consultations et visites ainsi que 44,2M€ en médicaments

- 92 788 bénéficiaires

En moyenne, un assuré a reçu 1 618 € en remboursement de soins de ville



Famille

■ 27,3 millions d'euros

- 10 848 familles allocataires dont :
 - 2 987 allocataires de la prime d'activité
 - 2 439 bénéficiaires d'une prestation logement
- 13 421 enfants à charge des familles

Retraite

■ 430 millions d'euros

- 78 763 retraités dont :
 - 52 632 salariés
 - 26 131 non-salariés
- 17 651 non-salariés bénéficiaires de la Retraite Complémentaire Obligatoire (RCO)



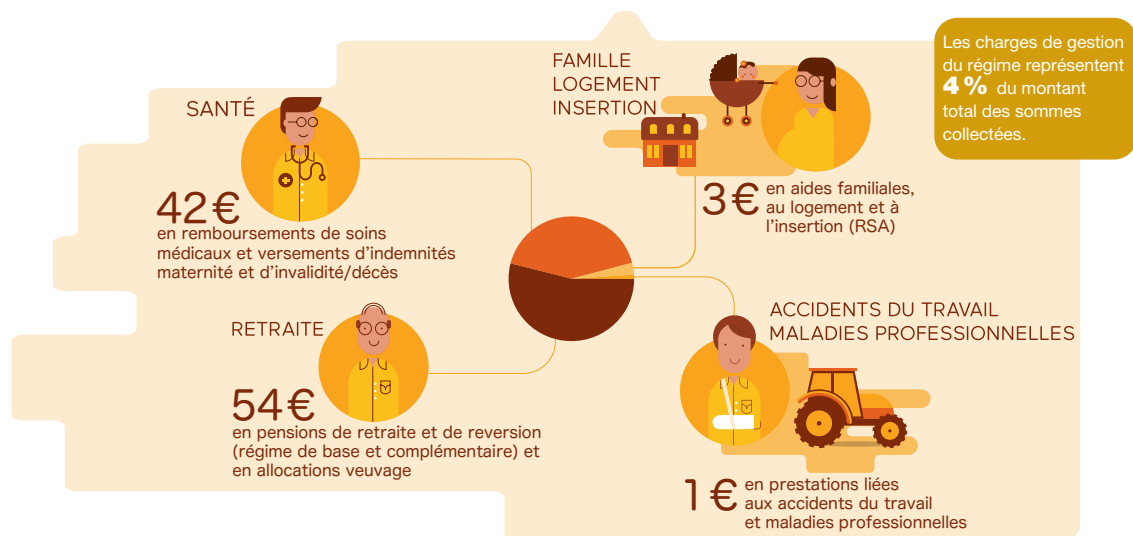
Les cotisations émises

■ 372,4 millions d'euros de cotisations salariés et non salariés

Pour 100 € de prestations allouées

- 26 € proviennent des cotisations et des contributions (CSG) versées par les exploitants agricoles
- 74€ de la solidarité nationale et interprofessionnelle

La MSA redistribue :



Les Prises En Charge

■ 10 447 956 € de Prises En Charge de cotisations pour faire face aux crises

■ 4 269 attributions

- PEC Résilience > 6 926 010 €
- PEC Gel > 2 843 672 €
- PEC FASS > 591 000 €
- PEC Porcins > 87 274 €



PEC : Prise en Charge des Cotisations
FASS : Fonds d'Action Sanitaire et Sociale

La relation de service





La satisfaction des adhérents

Notre métier est d'être au service de nos adhérents en répondant au mieux à leurs attentes.

En agence ou par téléphone, nos équipes mettent tout en œuvre pour apporter des réponses simplifiées, adaptées et personnalisées aux besoins de chacun et proposer une relation de service de qualité.

Accueil sur rendez-vous, réunions d'information en entreprises, aide à l'utilisation des services en ligne ou encore accompagnement des nouveaux installés, notre ambition est de nous adapter aux différentes attentes des adhérents en proposant une offre multiservice et multicanal.



- **190 871 appels téléphoniques reçus**
- **30 169 visites en agences**
- **973 rendez-vous prestations réalisés**
- **1 401 exploitants accompagnés**
dans leur démarche dont 512 nouveaux installés
- **40 interventions en entreprises et chez les partenaires**
- **6 ateliers TESA vendanges**

L'offre en ligne et la communication digitale

Que l'on soit particulier ou professionnel, la MSA propose une offre de services en ligne complète garantissant gain de temps, réactivité et sécurité.

Cette offre s'enrichit régulièrement de nouveaux services pour s'adapter et répondre au mieux aux besoins de tous.

Des newsletters dédiées aux particuliers, aux professionnels et aux délégués MSA sont régulièrement envoyées. Ces lettres d'information permettent à chacun de suivre l'actualité de la protection sociale, les évolutions législatives et également de s'informer des actions de terrain menées sur les territoires.

■ Le site internet marne-ardennes-meuse.msa.fr

- **Mon espace privé**
100 228 comptes ouverts



- **1 726 880 visites du site web**

- **35 744 mails traités** via «Mes Messages, Mes Réponses»



■ L'application mobile **ma MSA & moi**

- 207 822 connexions

■ Les newsletters

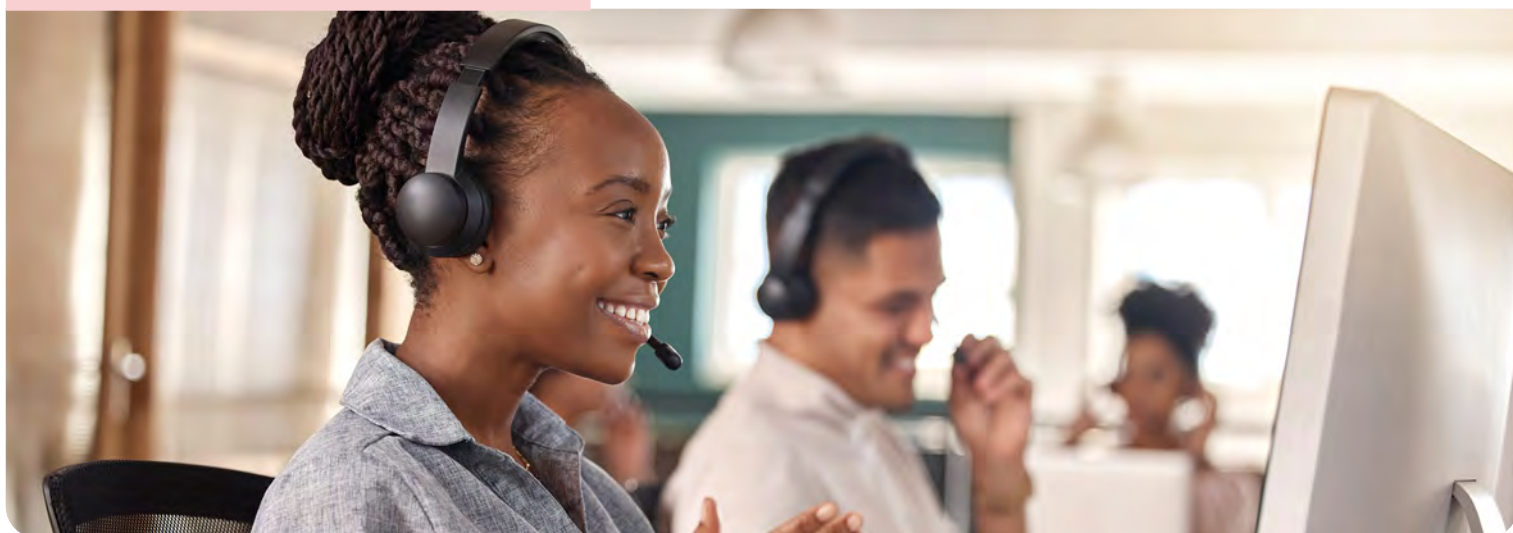
- **«MSA & vous»** envoyée à près de 42 000 adhérents



- **«MSA Actu Pros»** envoyée à plus de 14 000 exploitants, employeurs et tiers déclarants



- **«Nous, délégués MSA»** envoyée à 458 délégués



L'Action Sanitaire et Sociale





La MSA et sa politique ASS au service des adhérents

La MSA participe au développement social des territoires ruraux et à la mise en place, avec ses partenaires, d'actions et de services répondant aux besoins sanitaires et sociaux des populations vivant en milieu rural.

La politique d'action sanitaire et sociale se traduit tant par des actions individuelles que par des actions collectives.

■ 2 251 502 euros de prestations extra-légales versées

7 223 adhérents bénéficiaires, dont :

- 53% en famille
- 24% en vieillesse
- 17% en maladie
- 6% en répit

■ 2 041 personnes accompagnées individuellement par les travailleuses sociales

- 87% auprès des familles et des actifs
- 13% auprès des seniors

■ 2 889 916 de subventions et d'actions collectives financées

- Accueil de loisirs sans hébergement
- Établissements d'accueil des jeunes enfants
- Espaces de rencontres et de médiations familiales
- Dispositif Grandir en milieu rural
- Ateliers «avenir en soi», «prendre soin de soi», «psychologie positive», «inclusion numérique»
- Paniers solidaires
- Dispositif «partir pour rebondir»
- ...

En savoir plus sur notre politique d'ASS

La prévention santé





Faciliter l'accès aux soins et promouvoir la prévention santé

À tout âge de la vie, la MSA propose à ses adhérents des actions de prévention afin d'aider chacun à gérer au mieux son capital santé.

Instants santé, campagnes de dépistage des cancers, vaccination, prévention bucco-dentaire... Chaque année, les adhérents sont invités à participer aux différentes campagnes de prévention santé.

■ les actes de prévention

Instants Santé de 25 à 74 ans

- 3786 adhérents invités
- 629 participants
- 374 consultations avec un médecin généraliste

Instants Santé Jeunes de 16 à 24 ans

Inciter les jeunes à bénéficier d'une offre de prévention santé permettant de les intégrer dans un parcours de santé [nutrition, conduites addictives, Infection Sexuellement Transmissible (IST), santé mentale...].

- 230 participants

Rendez-Vous Prévention Jeunes Retraités

Inviter les assurés retraités les plus vulnérables et les plus éloignés du parcours de soins à des rendez-vous prévention dans une démarche de prévention sanitaire et sociale.

- 88 participants
- 25 consultations avec un médecin généraliste
- 21 personnes accompagnées par les travailleurs sociaux

Vaccination anti-grippe

- 34 975 invitations

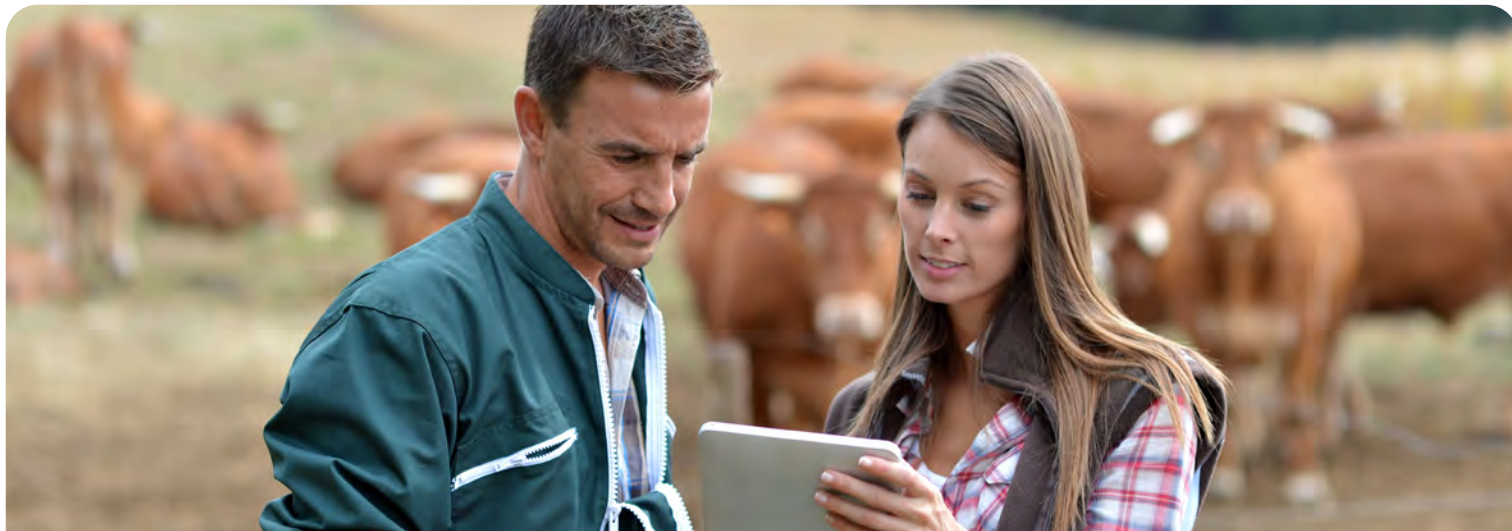
Campagnes de dépistage



En savoir plus sur notre prévention santé

La Santé Sécurité au Travail





Des experts à votre service

L'équipe pluridisciplinaire composée de médecins, d'infirmières, de conseillers en prévention, d'une ergonome et d'assistantes accompagnent et conseillent au quotidien les entreprises et leurs salariés.

A leur écoute, ils les accompagnent dans l'évaluation des risques professionnels sur les postes de travail, et leur proposent des actions de prévention, d'information et de formation.

■ Les actes de prévention

- **506 études de poste** (dont maintien en emploi)
- **38 analyses d'accidents du travail (AT) graves**
- **42 formations réalisées**
- **9 285 visites médicales**
- **111 diagnostics de prévention**
dont 70 pour les nouveaux installés
- **102 participations aux Comité Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) en entreprise**

■ L'accompagnement financier

- **Plus de 310 000€ d'aides préventions accordées**
aux exploitants et aux salariés
 - ➔ Aides financières simplifiées (salariés et exploitants)
 - ➔ Contrats de prévention
 - ➔ Démarches ergonomiques, kinésithérapie, ...
 - ➔ Packs d'Equipement de Protection Individuelle pour les nouveaux installés (EPI)

En savoir plus sur notre Santé Sécurité au Travail

La MSA & ses élus





La MSA & ses élus en action s

Des délégués engagés sur les territoires

Agriculteurs, salariés de l'agriculture, employeurs, actifs ou retraités, les délégués de la MSA Marne Ardennes Meuse forment un réseau de **près de 500** femmes et hommes de terrain, bénévoles, répartis sur **19 échelons locaux**, élus par les adhérents pour cinq ans.

Maillon essentiel, ils s'investissent au quotidien et sont le relais entre les adhérents et la MSA. Ils participent à des projets locaux, représentent la MSA au plan local et font vivre le mutualisme.



*TESA : Titre Emploi Saisonnier Agricole / *VGP : Vérification Générale Périodique / *DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels / *SDAE : Section Des Anciens Exploitants
*ASEPT : Association Santé Education et Prévention sur les Territoires / *Ateliers de l' élu : plateforme de e-learning

Des élus de proximité qui relaient, agissent, représentent...

Zoom sur l'Action Commune

Les élus de la MSA engagés pour sensibiliser la population à la souveraineté alimentaire

Du 1^{er} au 9 octobre, mobilisés pour leur territoire, les élus de toute la France se sont mobilisés simultanément pour proposer aux populations rurales, des événements sur un thème commun «l'alimentation», autour de 3 thématiques fortes : l'éducation à la santé, les solidarités alimentaires et l'éducation des consommateurs.

Durant cette période, les habitants des territoires ont eu l'occasion de participer à différents événements organisés par les délégués et la MSA : marchés de producteurs, ateliers nutrition, marches gourmandes...



Retour sur les événements

01/10
Marche Gourmande à Vassincourt (55)
GRAND-PUBLIC

04/10
Rencontre inter-générationnelle à Vanault-les-dames (51)

Information nutrition seniors à Mangiennes (08)
GRAND-PUBLIC

06/10
Marche seniors et goûter à Eteignères (08)

07/10
Atelier nutrition pour les salariés de l'ADEC MR à Carignan (08)

Atelier dégustation à Carignan (08)
GRAND-PUBLIC

A découvrir
Le livre de recettes des délégués : "La cuisine de nos élus"
19 échelons, 19 recettes.
Consommons des produits locaux !



Pour accéder au livre de recettes, cliquez ICI



