

MSA MARNE ARDENNES MEUSE



**AGISSONS
POUR LA
RURALITÉ**



Données financières

| **29,9 millions d'€** de charges de gestion courante

| **635,5 millions d'€** de prestations légales versées

- Santé : 181 millions d'€
- Famille : 27,5 millions d'€
- Retraite : 410,3 millions d'€
- Accident du Travail: 16,7 millions d'€

| **5,6 millions d'€** de prestations d'action sanitaire et sociale versées

| **373,7 millions d'€** de cotisations émises

- Cotisations salariés : 244,9 millions d'€
- Cotisations non salariés : 128,8 millions d'€



Démographie

| **146 228** ressortissants

| **15 591** chefs d'exploitation :

- 87,6% à titre principal,
- Age moyen : 50 ans
- 28,8% de femmes
- 71,2% d'hommes

| **12 615** exploitations ou entreprises sur 937 724 ha soit 4,1% du territoire national

| **9 715** employeurs

| **27 055** salariés :

- 12 560 en exploitations
- 5457 en organismes professionnels agricoles
- 5 501 coopératives
- 3 537 en entreprises de travaux agricoles, forestiers ou pêches

| **52 474** vendangeurs

| **79 202** retraités dont 52 555 salariés et 26 647 non salariés

| **93 254** bénéficiaires santé

| **10 319** familles allocataires et 13 820 enfants à charge

Relation de service

En agence ou par téléphone, chaque jour les équipes s'investissent pour informer, guider et accompagner les adhérents dans l'ensemble de leurs démarches.

| **217 254** appels reçus sur la plateforme de service

| **8 930** rendez-vous téléphoniques

| **48 607** SMS envoyés

| **28 675** adhérents reçus en agence

| **8 930** rendez-vous "prestations" réalisés

| **48 607** nouveaux installés accompagnés

Santé et sécurité au travail

Les actions collectives et individuelles menées par les médecins du travail, les infirmières et les conseillers en prévention permettent d'accompagner les entreprises et leurs salariés dans une démarche d'évaluation des risques professionnels et de mise en œuvre de mesures de prévention adaptées et personnalisées à l'activité de chacun.



| **7 900** visites médicales réalisées par les médecins du travail dont **490** en téléconsultation

| **1 824** entretiens infirmiers dont **651** en téléconsultation

| **735** interventions en entreprise : visites, diagnostics et accompagnements

| **180** études de poste de travail et **215** dans le cadre du maintien en emploi

| **117** sessions de formation et d'information dispensées avec l'offre SST - **560** participants (DUERP, Prévention des Risques, formation ORE, enseignement..)

Prévention : les instants santé

Personnalisés, complets et gratuits, les Instants Santé réintègrent les personnes âgées de 25 à 74 ans éloignées des soins de ville dans le parcours de santé. Le dispositif se déroule en 3 étapes :

- Le premier rendez-vous comprend un entretien motivationnel avec un infirmier diplômé d'État qui repère les besoins de santé de l'assuré et l'oriente vers la réalisation d'une consultation de prévention chez le médecin généraliste de son choix.
- La consultation de prévention avec le médecin généraliste de son choix permet à l'assuré de faire le point sur les sujets de santé qui le préoccupent.
- La mise en place d'actions de prévention adaptées sont proposées à l'adhérent lors du premier rendez-vous ou prescrites par le médecin généraliste (bilan bucco-dentaire, parcours nutrition santé, actions collectives senior...).

14 727 adhérents sur 5 cantons invités à participer aux Instant Santé dont 3 302 sur la tranche 24-74 ans

1 010 participants

121% de participation

169 consultations avec un médecin traitant

Action sociale : inclusion et ruralité

Le tout nouveau pôle insertion du centre social de Vouziers dans les Ardennes est l'un des 35 lauréats de l'appel à projets Inclusion & ruralité, porté par l'État et la MSA.

Piloté par l'association Laser emploi, il a pour objectif de susciter l'implantation de structures inclusives en zones rurales isolées. Pour mener à bien ses ambitieux projets dédiés à la mobilité et l'accompagnement du vieillissement de la population et répondre à un besoin de formation sur le territoire, la structure bénéficiera d'un accompagnement renforcé pendant trois ans.

Vie mutualiste



La MSA en ligne

L'appli mobile "Ma MSA & Moi"

| **38 892** connexions

Cette appli permet de consulter les paiements MSA et les décomptes santé, de télécharger l'attestation de droit maladie et de contacter la MSA via la messagerie sécurisée.

Le site internet marne-ardennes-meuse.msa.fr

| **1 390 477** visites sur l'année

| **11 404 271** pages consultées



LES ESPACES PRIVÉS

| **10 235** nouveaux inscrits

| **1 067 320** connexions à l'espace privé dont :

- Particuliers : 943 525
- Entreprises : 116 159
- Tiers : 7 636

| **54 841** pièces reçues

| **33 508** messages sécurisés réceptionnés

| **Le top 3 des services les plus utilisés :** consultation des documents, paiements maladie et paiements famille/ logement



▶ N°Cristal 09 69 32 35 62

APPEL NON SURTAXE

MSA Marne Ardennes Meuse

24 boulevard Louis Rœderer - CS30001

51077 Reims Cedex



L'essentiel & plus encore



MARNE ARDENNES MEUSE