



LA MSA
ATTENTIVE
À CHACUN
ET ESSENTIELLE
À TOUS...



MSA MARNE ARDENNES MEUSE

ACTIVITÉ 2016

www.msa085155.fr



L'essentiel & plus encore

VOTRE MSA LABELISÉE DIVERSITÉ



L'ÉQUIPE DE DIRECTION de la MSA Marne Ardennes Meuse



Hubert Bruneel
Directeur Général



Philippe Mennesson
Président

PAGE 03
L'ÉQUIPE DE DIRECTION

PAGE 04
LA MSA MARNE ARDENNES MEUSE

PAGE 05
COG 2016>2020

PAGE 06
LA RELATION DE SERVICE

PAGE 09
LE MUTUALISME

PAGE 10
AU PLUS PRÈS DES BESOINS
des adhérents et de leurs familles

PAGE 13
AU PLUS PRÈS DES BESOINS
des professionnels

PAGE 16
UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

PAGE 18
LA SÉCURISATION DES ACTIVITÉS

PAGE 19
LES CHIFFRES CLÉS
ET LES RÉSULTATS FINANCIERS

Depuis plusieurs années, l'agriculture est confrontée à une série de crises successives atteignant de façon durable de nombreux secteurs.

Face à cette situation, la MSA s'est engagée pour soutenir et accompagner les agriculteurs et les salariés des filières concernées ainsi que leurs familles. Elle a mobilisé ses services de proximité pour être aux côtés des personnes en difficulté.

La MSA a étendu son action pour permettre aux exploitants d'accéder aux mesures d'allègement des charges sociales. Suite à la décision de notre Conseil d'Administration de réduire le taux des appels provisionnels de cotisations sociales, la baisse de la cotisation AMEXA a eu un impact immédiat sur les trésoreries.

Parce qu'elle considère que chacun doit disposer de la capacité de se soigner et de faire face aux charges courantes de son foyer, la MSA a fait le choix d'amplifier son effort à destination des familles par la revalorisation de certaines aides financières.

Porteur de réponses sur le plan économique, la MSA est également attentive aux personnes et à leur santé. Pour soutenir les agriculteurs en situation d'épuisement professionnel, elle vient de mettre en place une aide au remplacement dans le cadre d'une convention passée avec les services de remplacement de la Marne, des Ardennes et de la Meuse.

Plus que jamais, la MSA tient à remplir ses missions sans faillir pour redonner confiance et espoir à chacun. Elle va poursuivre son action dans son champ de compétences : le social. Elle entend aussi agir en concertation avec les organisations professionnelles agricoles et les services de l'Etat. Elle apporte une contribution essentielle aux dispositifs REAGIR des trois départements. L'ensemble des partenaires doit se mobiliser et conjuguer ses efforts pour accompagner un nombre plus important d'exploitants agricoles et leur permettre de retrouver un avenir professionnel et personnel.

C'est la vocation de la MSA d'être à l'écoute des attentes et des besoins de ses adhérents et partenaires. C'est son ambition d'y répondre de façon adaptée et réactive.

Philippe Mennesson & Hubert Bruneel



Hubert Bruneel



Benoît Crochet



Bertrand Deyris



Sylvie Guilbert



Jérôme Caron



Magali Mangin



LA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE

Solidarité, responsabilité, démocratie sociale

Deuxième régime de protection sociale en France avec près de 6 millions de bénéficiaires, la MSA protège et accompagne au quotidien les hommes et les femmes qui font la richesse du monde agricole.

En tant qu'organisme mutualiste chargé d'une mission de service public de Sécurité Sociale, notre entreprise met en œuvre jour après jour les principes de solidarité et d'égalité de traitement. Le logo "santé, famille, retraite, services" affiche l'étendue de notre champ d'action.

Notre organisation en guichet unique tend à simplifier les démarches des particuliers comme des professionnels. Elle a aussi pour rôle de traiter chaque situation de manière globale et à mieux appréhender les besoins afin de proposer une prise en charge personnalisée et adaptée à chaque situation.

Notre mission est aussi d'être un acteur du développement local pour répondre aux attentes des populations rurales, contribuer à l'accès et au maintien des soins et des services et apporter du lien social en cultivant nos partenariats.

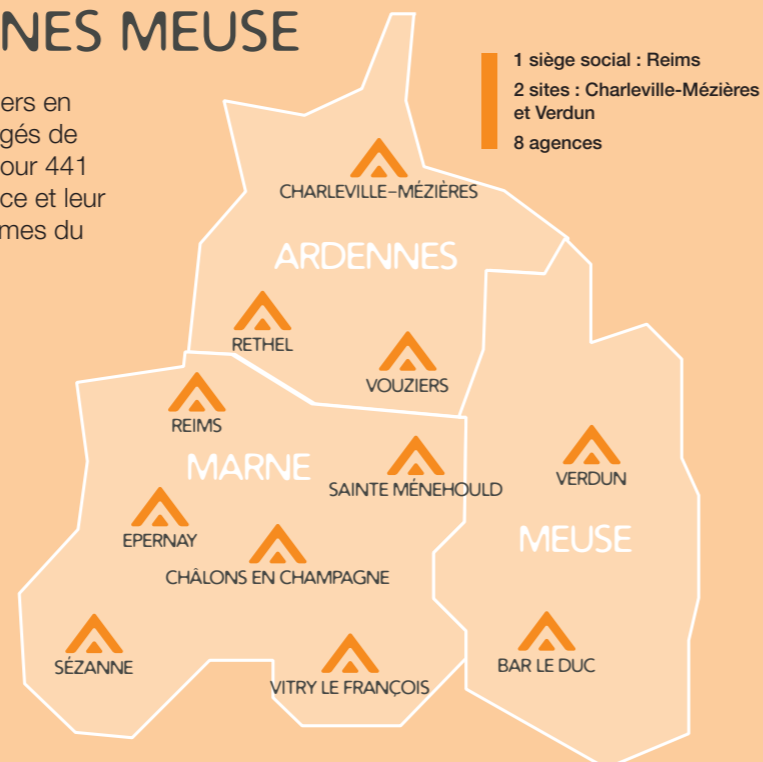
Aujourd'hui l'entreprise est au service de toutes et tous et les actions qui sont menées seules ou en partenariat concernent tout autant la prévention santé et la sécurité au travail, que l'accès aux soins ou encore la lutte contre la précarité et l'isolement.

LA MSA MARNE ARDENNES MEUSE

Gestionnaires, experts, animateurs du réseau, conseillers en protection sociale, travailleurs sociaux médecins, chargés de l'accueil ou encore conseillers en prévention, chaque jour 441 collaborateurs se mobilisent et mettent leur compétence et leur professionnalisme au service des femmes et des hommes du monde agricole et rural.

441
collaborateurs

158 000
ressortissants



2016 > 2020

La Convention d'Objectifs et de Gestion : une feuille de route pour 5 ans

La cinquième Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) signée en 2016 entre l'état et la MSA s'inscrit dans la continuité des précédentes en matière de qualité du service rendu et de performance.

Elle met l'accent sur une nécessaire adaptabilité face aux évolutions de la protection sociale et de son environnement et une recherche de plus de performance en lien avec les enjeux financiers qui doivent être relevés collectivement.

Forte de son guichet unique et de sa proximité sur les territoires, l'entreprise entend concilier l'adaptation de son organisation avec l'amélioration de sa performance globale dans le cadre général de sa responsabilité sociale.

1^{ère} ambition

Le développement des services aux adhérents et aux entreprises, dans une logique de mise en oeuvre des politiques publiques.

2^{ème} ambition

L'amélioration de la performance globale, au-delà des résultats déjà obtenus.

Pour répondre à ces ambitions, les hommes et les femmes de l'entreprise se mobilisent dans leur quotidien et également au travers de projets phares afin d'inscrire l'entreprise dans une logique de performance durable.

"De meilleurs services, plus de performances tout en maîtrisant nos coûts dans le respect de nos valeurs de mutualisme, de solidarité et de proximité"



6 AXES

simplifier la relation avec nos adhérents

agir pour la santé

réduire les inégalités sociales

lutter contre la fraude

renforcer le pilotage de l'institution

être un employeur responsable



50

engagements



LA RELATION DE SERVICE

La satisfaction au cœur de nos actions

La relation de service est inhérente à notre activité et n'est efficace que si elle s'appuie sur un accueil de qualité et de proximité.

Avec l'évolution des modes de vie, des parcours et des rythmes professionnels, les particuliers comme les professionnels sont à la recherche de services et d'accompagnements plus individualisés.

Parce que notre métier est d'être au service de tous les adhérents en fonction de leurs attentes, nos équipes mettent tout en œuvre pour apporter des réponses simplifiées, adaptées et personnalisées aux besoins de chacun et proposer une relation de service de qualité.

Pour cela, nous souhaitons conjuguer le maintien de la proximité et le développement du numérique dans des logiques de respect, d'écoute et de confiance mutuels, tout en privilégiant l'humain.

Aujourd'hui, la relation de service "multi-canal" (contacts directs en agence, relation téléphonique et services Internet) que propose la MSA tend à faciliter le parcours client grâce à une prise en charge rapide, efficace et personnalisée en tenant compte de la situation de chacun.

Cultiver la proximité

Parce que le temps est précieux pour chacun et que la première impression qu'un adhérent a de notre accueil est souvent déterminante dans les relations à venir, les équipes en charge de l'accueil ont un rôle clé en matière de qualité et d'efficacité de service.

Leur valeur ajoutée : fournir une information adaptée à chacun.

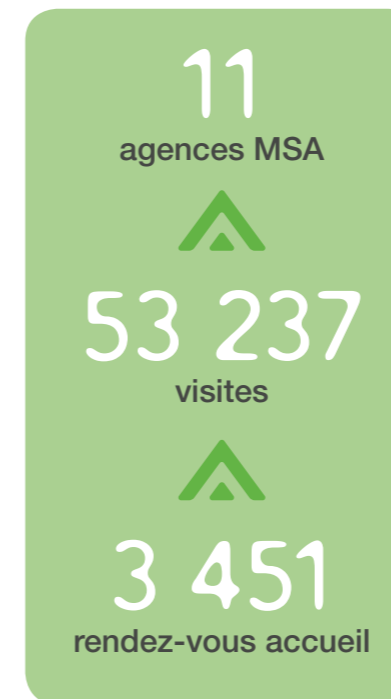
Une offre d'accueil sur rendez-vous

Depuis le début de l'année 2016, la MSA propose dans ses différentes agences une offre d'accueil sur rendez-vous.

Cet accueil préparé et individualisé



"95% des personnes reçues sur rendez-vous ont exprimé leur satisfaction"



permet de prendre avec chacun le temps nécessaire afin d'étudier et faciliter l'accès aux droits, de traiter des situations complexes et ainsi éviter des attentes trop longues et des passages successifs en agence.

Pour organiser au mieux ces rendez-vous et permettre aux agents d'accueil d'être disponibles, le vendredi est exclusivement consacré aux rendez-vous.

18 conventions signées avec les Maisons de Services Au Public (MSAP)

Afin d'assurer une offre de services et faciliter l'accès au numérique et aux services en ligne pour les adhérents résidant dans les zones isolées des territoires de la Marne, des Ardennes et de la Meuse, la

MSA a décidé de s'associer au déploiement des Maisons de Services au Public.

Ces espaces mutualisés entre plusieurs opérateurs (assurance retraite, assurance maladie, Pôle Emploi, Caisse d'Allocations Familiales, MSA...) ont pour mission d'accueillir, d'orienter, d'informer et d'aider les personnes dans leurs démarches à partir de point d'accès Internet.



Être à votre écoute



Chaque jour, les téléconseillers répondent aux sollicitations des particuliers et des professionnels et les accompagnent dans l'ensemble de leurs démarches.

Afin d'améliorer la qualité de service et d'écourter les temps d'attente, les adhérents ont la possibilité depuis le 1^{er} décembre 2016 de laisser leurs coordonnées. Les équipes s'engagent à les recontacter dans les 24h qui suivent.

Particuliers
 N°Cristal 09 69 32 35 62
 APPEL NON SURTAXE

Exploitants et employeurs de main-d'oeuvre
 N°Cristal 09 69 36 60 52
 APPEL NON SURTAXE

289 726
appels reçus

3mn51
passées en moyenne
avec chacun de nos
clients

71%
d'appels
de particuliers

29%
d'appels
de professionnels



Rester connecté sur
www.msa085155.fr

Les professionnels comme les particuliers souhaitent bénéficier d'une relation simple et efficace avec la MSA.

Nous avons donc depuis quelques années renforcé notre offre dématérialisée en déployant de nouveaux services et de nouvelles modalités d'échanges.

Se renseigner sur des questions de santé ou de prévention des risques professionnels, suivre l'actualité de la protection sociale ou les actions de terrain, aujourd'hui l'essentiel de la MSA est accessible sur le www.msa085155.fr.

Mon espace privé

Éviter des déplacements, effectuer ses démarches et suivre son dossier en ligne c'est possible pour les adhérents qui ont créé un compte sur " Mon espace privé".

Avec plus de 60 services, cette offre ne cesse de se développer au fur et à mesure des nouveautés législatives aussi bien pour les particuliers, les salariés, les exploitants ou les employeurs.

Cinq bonnes raisons de s'inscrire "Mon espace privé"

1. Effectuez toutes ses démarches en ligne,
2. Échangez par mail avec la MSA, de façon sécurisée,
3. Consultez en temps réel les paiements et les remboursements,
4. Déclarez ses salariés (pour les employeurs),
5. Gérez son compte personnel, modifiez ses coordonnées.

674 227

visites



1 528 785

pages consultées



2mn37

temps passé en moyenne sur le site



52 820

inscrits à "Mon espace privé"



30 397

connexions sur l'appli mobile "ma MSA & Moi"



LE MUTUALISME

Une force



Porter la voix des adhérents, faire connaître les actions de la MSA pour en faire bénéficier le plus grand nombre ou participer à des projets concrets qui répondent aux besoins des adhérents : c'est le rôle des 946 élus de la MSA Marne Ardennes Meuse.

Notre régime de sécurité sociale est le seul à disposer d'un réseau d'élus bénévoles, qui représentent les adhérents sur tout le territoire. L'idée qui soutient ce système de représentation est simple : proches des gens et impliqués dans la vie locale, les délégués de terrain sont un maillon essentiel du maintien de la proximité de la MSA auprès des populations. Ils apportent une dimension humaine supplémentaire dans la mise en oeuvre de la protection sociale.

Sur le terrain, ils contribuent à faire comprendre les enjeux de la protection sociale, des politiques, des réalisations et du fonctionnement de la MSA en y apportant une dimension humaine supplémentaire.

Année après année, la mobilisation des délégués permet de sensibiliser et de mettre en oeuvre des actions et des projets utiles à l'ensemble de la population rurale principalement dans les domaines de la santé sécurité au travail, l'accès aux soins, la lutte contre l'isolement ou encore la prévention de l'autonomie.

28

échelons locaux



77

actions menées



1 474

participants aux actions de terrain



257

élus impliqués



AU PLUS PRÈS DES BESOINS des adhérents et de leurs familles

Garantir une protection sociale pour tous et accompagner à chaque moment de la vie.

Nous nous engageons à garantir une protection sociale au plus près des besoins, à accompagner chaque adhérent aux moments clés de la vie personnelle et professionnelle et à améliorer les conditions de vie des familles en participant aux politiques publiques de rééquilibrage territorial. Nous souhaitons favoriser l'inclusion dans l'emploi des actifs agricoles en risque de désinsertion professionnelle et accompagner les retraités dans leur avancée en âge sur leurs territoires de vie.

Les rendez-vous prestations



Difficultés d'accès à l'information, méconnaissance des dispositifs existants ou encore complexité apparente des démarches et formalités. Autant de motifs contraignants pour les adhérents qui de ce fait ne bénéficient pas toujours de toutes les prestations sociales auxquelles ils pourraient prétendre.

Les rendez-vous prestations proposés par l'entreprise permettent de détecter des droits sociaux potentiels non ouverts et d'y remédier et ce quelque soit le domaine : santé, famille, retraite, action sociale et prestations de protection sociale complémentaire.



La charte des solidarités avec les familles

Ces dernières années, la politique famille de la MSA s'est considérablement développée tant au travers des prestations familiales que par les actions menées dans le cadre de l'action sanitaire et sociale.

Aujourd'hui, de nombreux dispositifs complètent le soutien aux familles notamment avec le développement et le financement des services autour de l'accueil du jeune enfant.

Demain, l'enjeu pour la MSA sera de proposer aux acteurs des territoires ruraux fragiles, une charte des solidarités avec les familles. Son objectif : rendre les services plus accessibles et développer la prévention et les solidarités locales avec les familles, notamment lors d'événements fragilisateurs (séparation, perte d'emploi, conduites à risques ou addictives).



Le soutien aux jeunes



400 000 jeunes entre 16 et 30 ans sont assurés en santé par la MSA et la moitié d'entre eux suit une formation ou un apprentissage agricole. Depuis plus de 10 ans, nous soutenons leurs initiatives et les accompagnons dans leurs différents projets tels que :

Le Trophée Prévention Jeunes
Le TPJ proposé aux jeunes des établissements de l'enseignement agricole, permet de mobiliser et préparer de façon ludique les futurs professionnels agricoles à exercer

leur métier tout en préservant leur santé et leur sécurité.

L'Appel à Projets Jeunes
L'APJ est destiné à soutenir les initiatives des jeunes en milieu rural et à favoriser l'engagement de ces derniers dans la réalisation de projets locaux valorisant la dimension citoyenne des actions. L'objectif : contribuer à la qualité de vie en milieu rural, à l'animation des territoires ruraux et au développement du lien social.



Les ateliers d'inclusion sociale

Accompagner les personnes les plus fragilisées, faire le point sur leurs capacités, restaurer la confiance en soi, ou encore conseiller, tels sont les objectifs des ateliers proposés par les travailleurs sociaux.

Les programmes d'accompagnement collectifs "Parcours Confiance" et "Avenir en soi" peuvent répondre à ces objectifs.

Il s'agit notamment d'apporter des solutions concrètes et compatibles avec des projets, d'accompagner dans le changement et de montrer un avenir différent.

6

sessions
"Parcours confiance"
et/ou
"Avenir en soi"
réalisées



17 967 €

versés aux Structures
d'Insertion par
l'Activité Economique



AU PLUS PRÈS DES BESOINS des professionnels

**Accompagner, soutenir
l'activité et renforcer la
santé et la sécurité au
travail au quotidien.**

Nous nous engageons à accompagner les chefs d'exploitation et d'entreprise dès leur installation, à leur proposer l'offre de services la plus adaptée et à les soutenir en cas de besoin. Nous nous mobilisons pour promouvoir la santé et la sécurité au travail afin de réduire les risques professionnels.

L'accompagnement personnalisé



Parce que la priorité d'un nouvel installé reste le développement de son entreprise, les équipes de la MSA accompagnent et soutiennent au mieux l'activité de ces structures.

Ainsi, tout au long de l'installation mais également après, les conseillers en protection sociale accompagnent les chefs d'exploitation et

d'entreprise dans leurs différentes démarches.

Ces accompagnements personnalisés sont l'occasion de présenter l'offre de services de la MSA, d'informer et de faire le point sur la législation en vigueur et de répondre à toutes les questions en matière de prestations.

8

conseillers
en protection sociale



1 475

chefs d'exploitation et
d'entreprise
accompagnés dans
leurs parcours

Le "Bien Vieillir"

**Aujourd'hui, on ne parle
plus de vieillir mais de "Bien
Vieillir".**

La MSA et d'autres régimes de retraite se sont unis pour partager une approche globale et positive du vieillissement.

L'objectif est de renforcer l'information et la sensibilisation des

retraités et de leur entourage pour rester en bonne santé et promouvoir une culture commune du "Bien Vieillir".

36 ateliers et conférences sur différents sujets ont eu lieu en 2016 : nutrition, mémoire, équilibre, sommeil, activité physique.

14
conférences
sur le bien vieillir



412

participants



16
ateliers mémoire



6
ateliers nutrition et
bien vieillir



246

participants



La Santé et la Sécurité au Travail

Ces dernières années, le secteur agricole n'a pas échappé aux mutations sociales, économiques, structurelles et technologiques du travail.

Ces évolutions ont des conséquences sur les conditions de travail et doivent être prises en compte, afin de favoriser la santé et la sécurité des travailleurs agricoles qu'ils soient exploitants, salariés ou employeurs.

Au quotidien, les médecins du travail et les conseillers en prévention accompagnent les entreprises dans l'évaluation des risques professionnels et dans la mise en oeuvre de mesures de prévention adaptées et personnalisées à l'activité de chacun.

En février 2016, la MSA a lancé son nouveau plan Santé Sécurité au Travail autour des métiers de l'agriculture et filières agricoles identifiés comme les plus à risques et pour lesquels elle souhaite agir au cours des cinq prochaines années.

Les 6 axes du plan SST 2016 -2020 :

- Le risque animal, avec les filières bovine et équine,
- Le risque chimique,
- Le risque machine,
- Le risque psycho-social,
- Le risque troubles musculosquelettiques,
- L'employabilité des actifs agricoles.

120
études de poste



21

analyses d'accident
du travail



480

interventions
en entreprise



170

sessions de formation
et d'information



120 000 €

d'aides préventions
allouées

Le soutien et accompagnement face aux crises agricoles

Depuis plusieurs années, l'agriculture subit de plein fouet des crises à répétition. Aléas climatiques, crises financières et économiques, zoonoses, soucis personnels : l'addition est parfois lourde à supporter pour le monde agricole.

En réponse à ces situations, la MSA en concertation avec les acteurs publics, économiques, sanitaires et sociaux impliqués (administrations territoriales, collectivités locales, agences régionales de santé, organismes professionnels agricoles) souhaite apporter un véritable soutien et un accompagnement sur le long terme en situation de crise.

Répondre à l'urgence

La MSA met en oeuvre un certain nombre de dispositifs permettant une aide financière : échéanciers de paiement, prise en charge partielle des cotisations. Après cette

première étape un soutien et un accompagnement social est proposé afin de diagnostiquer et prévenir les situations de stress, de dépression voire de suicide.

Sortir de la crise

La MSA est également là pour préparer une "sortie de crise" en faisant un point sur les compétences de chacun et conseiller sur des choix qui peuvent se révéler nécessaires pour la viabilité d'une exploitation : reconversion, transformation de l'exploitation, choix d'un nouveau statut, retraite progressive.

Pour bâtir un nouveau projet, il est nécessaire de reprendre confiance en soi et réapprendre à mobiliser ses capacités. "Parcours Confiance" et "l'Avenir en soi" sont deux programmes développés par la MSA qui peuvent répondre à cet objectif.

GUIDEA : un guide en ligne pour connaître les aides de la MSA en cas de crise agricole

Accessible à tout moment depuis www.msa085155.fr/pass-agri, ce guide recense les dispositifs financiers proposés par votre MSA, ses réseaux de soutien, les prestations sociales accessibles en cas de baisse de revenus et les solutions pour réfléchir à son avenir professionnel.

868 000 €

de prises en charge
de cotisations sociales



673

exploitants soutenus



Avec Pass'Agri, retrouvez en ligne toutes les aides de votre MSA et les contacts pour en bénéficier : dispositifs financiers, soutiens, nouveaux droits, évolutions professionnelles...

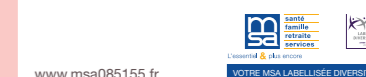
AVEC LA MSA, NE RESTEZ PAS SEUL FACE AUX DIFFICULTÉS



vous informer

La MSA
Mame Ardennes Meuse
accompagne
les agriculteurs

■ Exploitants agricoles



www.msa085155.fr



UNE ENTREPRISE RESPONSABLE



"En 2016, nous avons consacré 5,64 % de la masse salariale à la formation"

Nous avons fait le choix de mettre la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) au cœur de nos pratiques considérant qu'il s'agissait d'une suite logique à notre démarche Diversité engagée dès 2013.

Cette ambition nous amène à prendre en considération les attentes des parties prenantes que sont les salariés, les adhérents, les partenaires et les fournisseurs et à conjuguer performance économique, lien social et gestion durable des ressources.



Accroître les compétences

Encourager les changements, adapter les compétences, faire progresser ou encore ouvrir de nouveaux horizons, aujourd'hui, la formation est indispensable au développement du potentiel de chacun et essentielle à la réussite collective.

Enrichir l'entreprise

La politique de Ressources Humaines menée par l'entreprise garantit le respect des principes d'objectivité, d'éthique et de non-discrimination.



En 2016, nous avons poursuivi nos recrutements en ayant l'ambition de promouvoir la mixité, la diversité des profils et des expériences des candidats.

50% de nos recrutements en contrat à durée indéterminée ont été effectués sans sélection préalable sur CV mais à partir d'exercices de simulation de situation de travail.

Les 17 nouveaux salariés ont bénéficié d'un parcours d'intégration leur permettant de découvrir l'entreprise et leur nouveau contexte professionnel.

Lutter contre toutes les formes de discrimination

Si l'emploi des personnes en situation de handicap reste une priorité pour notre entreprise, nous avons également à cœur dans le cadre de notre responsabilité sociale de nous ouvrir vers l'extérieur.



Le 23 juin 2016, les salariés se sont mobilisés le temps d'une journée au profit de l'association ELA qui soutient la recherche dans le domaine des leucodystrophies (maladies génétiques qui attaquent le système nerveux). Cette opération solidaire qui consistait à effectuer le plus de pas possible (1 pas = 1 centime d'euros) a permis de reverser 7210 € à l'association ELA.

Optimiser la consommation des ressources

Nous travaillons avec des entreprises et des associations locales afin de recycler une partie de nos déchets professionnels et procédons sur plusieurs de nos sites au tri, à la collecte et au recyclage du papier et des cartouches. Nous avons mis en place le recyclage des téléphones portables usagés en partenariat avec l'association "Pour la Vie" qui aide au financement des rêves d'enfants atteints de myopathie. Ce partenariat en plus de nous garantir un traitement environnemental des déchets électroniques permet également de reverser 60% des revenus du recyclage à l'association "Pour la Vie".



LA SÉCURISATION DES ACTIVITÉS

8 732

dossiers contrôlés
après traitement



22

processus métiers
(à fort impact financier)
mis sous contrôle



95

risques couverts



15 147

actions de contrôle
interne effectuées



1 588

contrôles externes

Verser à la bonne personne le bon montant et au bon moment en fonction de ses droits constitue l'essence même de nos métiers

Parce que la responsabilité et la solidarité sont des valeurs fondamentales de la MSA, la maîtrise des risques et la sécurisation de nos activités sont au cœur de nos préoccupations.

Dans un contexte marqué par la recherche de grands équilibres financiers et des fortes attentes des pouvoirs publics, l'entreprise doit faire preuve d'exemplarité et se prémunir des risques inhérents à son mode de fonctionnement et à son environnement.

La bonne connaissance de ces risques, l'utilisation d'outils performants et la mobilisation des res-

sources humaines de l'entreprise constituent donc aujourd'hui les conditions de notre réussite.

En 2016, nous avons versé plus de 596 millions d'euros de prestations

Des milliers d'informations servant au calcul des prestations ou au recouvrement des cotisations sont traitées chaque année et sont sources potentielles d'erreurs tant de la part des clients que des services.

Le plan de maîtrise des risques et de prévention des fraudes mis en place vise à améliorer la circulation et la qualité de traitement des informations reçues et à mener des contrôles ordonnés et efficaces.

LES CHIFFRES CLÉS ET LES RÉSULTATS FINANCIERS

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

- Ressortissants agricoles
158 083
- Actifs agricoles non salariés
16 903 chefs d'exploitation ou d'entreprise
- Actifs agricoles salariés
23 963 actifs salariés
 - > salariés d'exploitation ou culture-élevage : 11 008
 - > salariés des organismes de services : 4 976
 - > salariés de la coopération : 5 119
 - > salariés du secteur des "autres activités" : 2 860
- Etablissements employeurs
10 350
- Bénéficiaires de l'assurance maladie
97 256
- Retraités agricoles
86 512
- Familles
10 104 bénéficiaires de prestations familiales
14 592 enfants à charge des familles

RÉSULTATS FINANCIERS

- Charges de gestion courante
34,2 millions d'euros
- Prestations légales versées
596,5 millions d'euros
 - > santé : 162,4 millions d'euros
 - > famille : 29,8 millions d'euros
 - > retraite : 387,8 millions d'euros
 - > accidents du travail : 16,5 millions d'euros
- Prestations d'action sanitaire et sociale
5,1 millions d'euros
- Cotisations émises
409,6 millions d'euros
 - > cotisations salariés : 275,7 millions d'euros
 - > cotisations non salariés : 133,9 millions d'euros



 **N°Cristal** 09 69 32 35 62

APPEL NON SURTAXE

MSA Marne Ardennes Meuse
24 boulevard Rœderer - CS30001
51077 Reims Cedex

conception & impression : MSA MSA (AL/MD/05/2017) - photos : Fotolia-MSA MAM-CCMSA



L'essentiel & plus encore

VOTRE MSA LABELISÉE DIVERSITÉ