

## SERVICES EN LIGNE PARTENAIRES

Services en ligne Conseil Départemental, ASS, Tiers de paiement, Tiers Déclarants et Professionnels de santé.

- **Tiers déclarant (comptable,...)**
  - ▶ Dépôt et suivi de fichiers
  - ▶ Accès aux dossiers des mandants
  - ▶ Fiche FPOC pour la DSN
  - ▶ Gestion des procurations
- **Tiers de paiement**
  - ▶ Mes derniers documents
- **Aide à la personne**
  - ▶ Consultation de vos paiements
  - ▶ Saisie de vos factures
- **Aide aux vacances**
  - ▶ Consultation du QF pour les tiers
- **Aides aux jeunes enfants**
  - ▶ Info famille et ressources PSU
  - ▶ Consultation paiement
- **Conseil Départemental**
  - ▶ Consultation dossier RSA
  - ▶ Famille
  - ▶ Droit ressources
  - ▶ Adresse du bénéficiaire



Accédez facilement et à tout moment à votre dossier personnel ou professionnel avec «Mon espace privé» !



Je crée «Mon espace privé» en quelques clics en me connectant sur le site internet de la MSA :

[marne-ardennes-meuse.msa.fr](http://marne-ardennes-meuse.msa.fr)

Rubrique ▶ Votre MSA ▶ Nos services en ligne  
▶ Se connecter ou s'inscrire à «Mon espace privé»

• **Nous contacter** ▶



### Zoom sur

Envoyer un document via «Mon espace privé» permet d'accélérer vos démarches et d'archiver vos documents numérisés de façon sécurisée. Écologique et économique, l'archivage simplifie et rend plus efficace la gestion d'informations sans altérer l'intégralité de vos données. Vos documents sont consultables facilement, rapidement et à tout moment.

#### MSA Marne Ardennes Meuse

24 boulevard Louis Roederer - CS 30001  
51077 Reims Cedex

Conception et Impression : COM MSA MAM (02/2025) - Crédits photos : AdobeStock / Service Images CCMSA

## Et si on se mettait à la MSA en ligne ?

La MSA vous accompagne dans vos démarches sur Internet



Afin de faciliter vos démarches, la MSA met à votre disposition des services en ligne sécurisés accessibles depuis «Mon espace privé». Retrouvez la liste non exhaustive des principaux services.

[marne-ardennes-meuse.msa.fr](http://marne-ardennes-meuse.msa.fr)



L'essentiel & plus encore

## SERVICES EN LIGNE PARTICULIERS

### • Services et démarches

- ▶ Santé, invalidité
- ▶ Famille, logement
- ▶ Handicap
- ▶ Retraite
- ▶ RSA, Prime d'activité
- ▶ Mes paiements et remboursements
- ▶ Obtenir une attestation
- ▶ Factures et règlements (consulter le RIB de la MSA)
- ▶ Mes documents
- ▶ Mes dossiers (suivre mes demandes, gérer mes procurations)
- ▶ Modifier son adresse postale

### • Paiements

- ▶ Santé
- ▶ Retraite

- ▶ Participations forfaitaires et franchises
- ▶ Prestations familiales et logement
- ▶ Invalidité
- ▶ Action sanitaire et sociale

### • Attestations

- ▶ Attestations fiscales et paiement
- ▶ Santé, Maternité, Paternité, Invalidité
- ▶ Famille
- ▶ RSA, Prime d'activité

### • Contact et échanges

- ▶ Mon droit à l'erreur (Rectifier une déclaration)
- ▶ Coordonnées de l'assistance internet

## SERVICES EN LIGNE EXPLOITANTS

### • Services et démarches

- ▶ Arrêt maladie, accident et maladie professionnelle (déclaration et décomptes)
- ▶ Attestation / Exploitations (changement de situation, attestations)
- ▶ Cotisations (demander la modulation des appels fractionnés ou mensuels)
- ▶ Factures et règlements (Régler les factures, consulter le compte adhérent, gérer les comptes de télépaiement, consulter le RIB de la caisse)
- ▶ Demande de prélèvement mensuels des cotisations

- ▶ Demande d'option du forfait nouvel installé suite à décès du conjoint
- ▶ Versement d'une avance sur le montant des cotisations (à-valoir)

### • Contacts et échanges

- ▶ Ma messagerie
- ▶ Mes documents (voir mes documents, envoyer un document)
- ▶ Mon droit à l'erreur (Rectifier une déclaration)
- ▶ Demander un rendez-vous
- ▶ Consulter les coordonnées de votre MSA
- ▶ Coordonnées de l'assistance internet

## SERVICES EN LIGNE EMPLOYEURS DE MAIN-D'ŒUVRE/ENTREPRISES

### • Services et démarches

- ▶ Santé, invalidité
- ▶ Attestations / Exploitations (demander une attestation professionnelle, consulter le relevé parcellaire)
- ▶ Factures et règlements (Consulter et régler les factures, consulter le compte adhérent)
- ▶ Dépôt de fichiers déclaratifs
- ▶ TESA : DPAE, bulletin de salaire (Nouveau TESA simplifié, TESA +, ancien TESA simplifié)
- ▶ DSN/DPAE/DTS (suivre et déposer une DSN, gérer mon inscription,...)
- ▶ Maladie et accident (Déclarer et gérer)
- ▶ Consultation des documents SST

- ▶ Les entreprises et tiers déclarants peuvent désormais transmettre un nouveau type de document intitulé Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), destiné au service Santé Sécurité au Travail.

### • Contacts et échanges

- ▶ Ma messagerie
- ▶ Mes documents (voir mes documents, envoyer un document)
- ▶ Demander un rendez-vous
- ▶ Consulter les coordonnées de votre MSA
- ▶ Vos contacts Santé et Sécurité au Travail

❖ **PARTICULIER, EXPLOITANT, EMPLOYEUR DE MAIN-D'ŒUVRE, ENTREPRISE OU TIERS DÉCLARANT, vous pouvez également accéder aux services suivants :**

### • Mon compte :

- ▶ Modifier l'e mail et mot de passe
- ▶ Modifier ses coordonnées téléphoniques
- ▶ Modifier ses modes de réception
- ▶ S'inscrire sur un autre département ou compléter son inscription
- ▶ Gérer les procurations
- ▶ Coordonnées de l'assistance internet

### • Inscription

- Déposer des documents
- Demander un rendez-vous
- Ma messagerie pour échanger avec la caisse
- Déposer une réclamation
- Saisine du médiateur
- Consulter le RIB de la MSA pour effectuer un virement bancaire
- Gérer une procuration

