

Modalités d'accès

Accès

Accès aux paiements (sans décomptes excepté SANTE)

Deux points d'entrée :

a. Depuis l'onglet "Mes services"

- Mon espace privé : particulier
 - Mes services
 - Mes paiements et remboursement

Depuis "Mes services" :

Services en ligne

Santé, Invalidité

- > [Ma Carte Vitale](#)
- > [Demander ma carte européenne d'assurance maladie](#)

[Voir tous les services](#)

Famille, logement

- > [Déclarer un changement de situation](#)
- > [Déclarer mes ressources pour les prestations familiales](#)

[Voir tous les services](#)

Handicap

- > [Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'AAH](#)

Retraite

- > [Informations sur ma retraite](#)
- > [Avant 45 ans : simulateur m@rel](#)

[Voir tous les services](#)

RSA, Prime d'activité

- > [Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA](#)
- > [Demande de RSA](#)

[Voir tous les services](#)

Mes paiements et remboursements

- > [Paiements et décomptes santé](#)
- > [Paiements invalidité](#)

[Voir tous les services](#)

Depuis "Mes paiements et remboursements" :

Mes paiements et remboursements

Santé, Maternité, Paternité, Invalidité <ul style="list-style-type: none">> Paiements et décomptes santé> Paiements invalidité> Relevé annuel des prestations santé (RAPS)> Participations forfaitaires et franchises	Famille, logement, handicap <ul style="list-style-type: none">> Paiements prestation famille/logement	Action sociale <ul style="list-style-type: none">> Paiements action sanitaire et sociale
---	---	--

Retraite

- > Paiements retraite

b. Depuis la page d'accueil

En cliquant sur le lien " Tous mes paiements " .

Mon espace privé : particulier > Mon espace privé

 A+ A- A

Mon espace privé : particulier

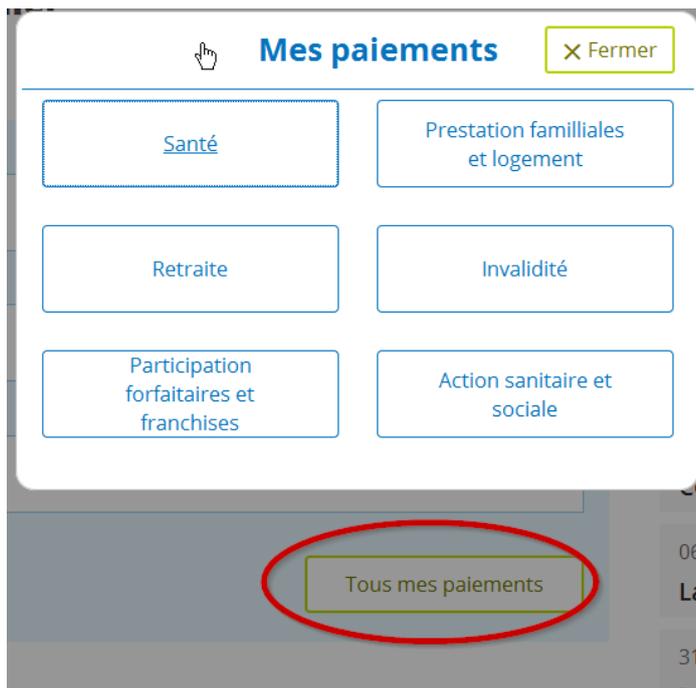
Mes derniers paiements

Vous ne bénéficiez d'aucun paiement.

[Tous mes paiements](#)

[Mes documents](#) >

[Mon compte](#) >



Mes paiements ✕ Fermer

- Santé
- Prestation familiales et logement
- Retraite
- Invalidité
- Participation forfaitaires et franchises
- Action sanitaire et sociale

[Tous mes paiements](#)

1.2 Accès aux décomptes (tous domaines)

[Home](#) | [Mes services](#) | [Mes paiements](#) | [Contact & échanges](#)

Mon espace privé : particulier > Mon espace privé [A+](#) [A-](#) [A](#)

Mon espace privé : particulier

Mes derniers paiements

4 avril 2018	Santé	5.50 €
27 mars 2018	Santé	3.85 €
26 février 2018	Santé	5.50 €

[Mes documents](#) >

[Mon compte](#) >

Actualités

09 avril 2018
Agri'écoute, un numéro d'écoute en cas de détresse

Etapes clefs

ETAPES de la CONSULTATION EN LIGNE, selon le niveau d'information recherché :

- **Etape 1** : Accès à tous les décomptes
- **Etape 2** : Consultation d'un décompte et des différentes retenues
- **Etape 3** : Information d'un paiement
- **Etape 4** : consultation du détail des paiements et des décomptes santé / recherche d'un ancien paiement

Les législations et évènements concernés sont détaillés ci-dessous.

Etape 1 : consultation de tous les décomptes

Tous les décomptes sont archivés dans "Mes documents" pour une durée de 18 mois (pour les inscrits en préférences d'échange internet).

- **1** - Rechercher un document par trimestre.
- **2** - Afficher le décompte (format PDF).
- **3** - Sélectionner le ou les documents (possibilité de sélectionner tous les documents en cochant la case d'en-tête).
- **4** - Télécharger les documents sélectionnés.

Votre recherche :

Sélectionnez une période dans la liste
Trimestre : 1er trimestre 2018 Rechercher

1 →

Liste de vos documents : 1er trimestre 2018

3

<input type="checkbox"/>	Service émetteur	Date	Objet du document	Action
<input type="checkbox"/>	Prestations Maladie	26/03/2018	Décompte prestation maladie	 Voir
<input type="checkbox"/>	Prestations Familiales	23/03/2018	Décompte Prestations Familiales	 Voir
<input type="checkbox"/>	Prestations Maladie	13/03/2018	Décompte prestation maladie	 Voir
<input type="checkbox"/>	Prestations Familiales	26/01/2018	Information sur le(s) montant(s) de vos ressources communiqué(s) par la direction Générale des Impôts	 Voir
<input type="checkbox"/>	Prestations Maladie	19/01/2018	Décompte prestation maladie	 Voir
<input type="checkbox"/>	Prestations Maladie	04/01/2018	Décompte prestation maladie	 Voir

2 →

 Télécharger les documents sélectionnés **4**

Etape 2 : consultation d'un décompte et des différentes retenues

Exemple avec les retenues au titre des **participations forfaitaires et franchises** sur un décompte de **paiement retraite** :

Le décompte précise :

- **1** - Le montant totale de la retenue
- **2** - Le détail de chacune des retenues effectuées :
 - date des soins
 - acte dispensé
 - bénéficiaire
 - montant de la retenue

premier feuillet

Clermont-Ferrand, le 23 juillet 2018

**PRESTATIONS VIEILLESSE
AGRICOLE
08 AOUT 2018**

Exp: MSA Auvergne 16 rue Jean Claret 63972 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
103482

NATURE		Montant
23/07/2018		
PERIODE D'ARRERAGES DU 01 07 2018 AU 31 07 2018		
	R.COMPLEMENTAIRE PERSONNELLE	158,82
	RETRAITE FORFAITAIRE	282,50
	RETRAITE PROPORTIONNELLE	413,67
	BONIFICATION ENFANT	69,61
	TOTAL PRESTATIONS	924,60
	PRECOMPTE CSG/CASA	35,13
	REVENUES	4,62
1	REVENUES	52,00
	CONTRIBUTION OBLIGATOIRE PARTI	52,00
	MONTANT NET	832,85

RELEVÉ DES RETENUES EFFECTUEES (Franchises et participations forfaitaires non retenues sur des paiements effectués directement à un professionnel de santé)

Date des soins	Actes dispensés	Bénéficiaires	Retenues effectuées
30/12/2017	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	1,00
30/12/2017	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	0,50
30/12/2017	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	1,00
30/12/2017	PHARMACIE A 30%	JEAN PAUL	0,50
01/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
01/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
29/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
29/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
02/01/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
02/01/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
17/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
17/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
21/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
21/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
12/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
12/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
15/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
15/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
19/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
19/12/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
16/01/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
16/01/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
24/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
24/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
28/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
28/11/2017	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50

Nous vous payons en euros 832,85

NATURE			Montant
RELEVÉ DES RETENUES EFFECTUÉES (Suite)			
Date des soins	Actes dispensés	Bénéficiaires	Retenues effectuées
13/03/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
13/03/2018	SOINS INFIRMIERS	JEAN PAUL	0,50
22/02/2018	ACTES DE KINE	JEAN PAUL	0,50
01/03/2018	ACTES DE KINE	JEAN PAUL	0,50
08/03/2018	ACTES DE KINE	JEAN PAUL	0,50
15/03/2018	ACTES DE KINE	JEAN PAUL	0,50
22/03/2018	ACTES DE KINE	JEAN PAUL	0,50
26/03/2018	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	0,50
26/03/2018	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	1,00
26/03/2018	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	0,50
26/03/2018	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	1,00
26/03/2018	PHARMACIE A 30%	JEAN PAUL	0,50
26/03/2018	PHARMACIE A 65%	JEAN PAUL	0,50
Montant recouvré le 08/08/2018:			52,00

Etape 3 : Information d'un paiement

Les adhérents inscrits en préférences d'échanges internet sont informés des paiements via un mail de notification :

- les liens "> Avis de paiements (Retraite / Prestation familiale / Invalidité / Action sanitaire et sociale)" pointent désormais vers le service en ligne "Mes documents", et non plus vers les services en ligne dédiés à la consultation des différents types de paiements (depuis avril 2018).
- pour les "Avis de paiements de prestations Santé" le lien du mail de notification pointe toujours vers le SEL "Paiements et décomptes santé".

Prestations Invalidité
Le 12/03/2018

[Ce message vous a été adressé automatiquement par le système de notification. Merci de ne pas y répondre]

Bonjour MR MARC [REDACTED],



Une information est disponible dans votre espace Internet privé.

Objet : Décompte Pension Invalidité

Vous pouvez la consulter en ligne :

- En cliquant sur le lien : [> Avis de paiements invalidité](#)
- Depuis votre espace privé mobile, via l'application « ma MSA & moi »

Pour iPhone (iOS 5 et +)



Pour mobiles Android (2.3 et +)



Etape 4 : consultation du détail des paiements (tous

domaines) et des décomptes Santé

Le détail des paiements est disponible 12 mois au sein de chaque service en ligne.

Sur une même page 15 à 30 paiements sont affichés (selon les SEL), au delà une pagination permet à l'utilisateur de rechercher et consulter ses anciens paiements.

1. Paiements Santé et décomptes Santé (SEL complet d'origine : paiement + décomptes)

De quatre ordres :

- Maladie espèces et nature à l'assuré et aux tiers,
- Remboursements de soins tiers payant
- Indemnités journalières
- Rente accident du travail

Mes paiements maladie

Mes Derniers Paiements

Remboursements de soins à l'assuré : > 22,00 euros le 24/03/2015

Remboursements de soins tiers payant : > 13,64 euros le 24/03/2015 > Voir tous mes paiements

Indemnités Journalières : Aucun paiement

Rentes Accidents du Travail : Aucun paiement

Remboursements de soins à l'assuré	Remboursements de soins tiers payant	Indemnités Journalières	Rentes Accidents du Travail	
Mes remboursements de soins sur les 12 derniers mois (tous les montants affichés sont exprimés en euros)				
Date du paiement	Montant versé	Destinataire du paiement	Accès au détail	Accès au décompte
24/03/2015	22,00	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
12/03/2015	190,00	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
20/02/2015	23,00	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
06/02/2015	19,50	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
28/11/2014	72,16	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
27/11/2014	18,00	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte
24/10/2014	22,00	versés à BELLIARD SOPHIE	> voir le détail	> voir le décompte

2. Participations forfaitaires et franchises

Ce service présente les participations forfaitaires et les franchises appliquées sur les paiements santé depuis le 1^{er} janvier de l'année en cours.

Tableau composé de :

Première colonne :

Elle est composée des noms et prénoms des membres de la famille connus par le service Santé de la caisse.

Deuxième colonne :

Franchises médicales → indique le montant cumulé de toutes les franchises qui ont été retenues sur vos paiements santé depuis le 1^{er} janvier de l'année en cours. Le montant maximal à l'année

est de 50€ par personne.

Troisième colonne :

Franchises médicales → indique la différence en euros entre le plafond pour ces franchises (actuellement 50€) et le montant cumulé (2^{ème} colonne).

Quatrième colonne du tableau :

Participations forfaitaires → indique le montant cumulé de toutes les participations forfaitaires qui ont été retenues sur paiements santé depuis le 1^{er} janvier de l'année en cours.

Cinquième colonne du tableau :

Participations forfaitaires → indique la différence (en euros et non en nombres de participations) entre le plafond pour ces franchises (actuellement 50 participations donc 50€) et le montant cumulé (4^{ème} colonne).

Vos compteurs par personne

Le tableau ci-dessous vous indique pour la période du 01/01/2015 au 26/03/2015

- "Nom Prénom" : La liste des personnes connues par votre Caisse
- "Franchises : Total des montants prélevés" : Le total des sommes déjà prélevées, par personne, au titre des franchises médicales
- "Franchises : Solde" : La différence entre ce total déjà prélevé et le plafond légal de 50€
- "Participations forfaitaires : Total des montants prélevés" : Le total des sommes déjà prélevées, par personne, au titre des participations forfaitaires
- "Participations forfaitaires : Solde" : La différence entre ce total déjà prélevé et le plafond légal de 50€

Nom Prénom	Franchises : Total des montants prélevés	Franchises : Solde	Participations forfaitaires : Total des montants prélevés	Participations forfaitaires : Solde
BELLARD SOPHIE	3.00 voir détail	47.00	1.00	49.00
COPPI EMMÉ	Moins de 18 ans - non concerné			
COPPI LAUREN	Moins de 18 ans - non concerné			
COPPI ALANNE JONAS	Moins de 18 ans - non concerné			

➤ Voir les compteurs de l'année précédente

3. Paiements Prestations Famille/logement

Payé le (*)	Payé à	Nature du paiement	Montant total	
05/03/15	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/02/15	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/01/15	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/12/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/11/14	Bellevallogne	Prestations	658.06	Détail
06/10/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/09/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/08/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
04/07/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/06/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
05/05/14	Bellevallogne	Prestations	755.55	Détail
04/04/14	Bellevallogne	Prestations	751.05	Détail
05/03/14	Bellevallogne	Prestations	751.05	Détail
05/02/14	Bellevallogne	Prestations	751.05	Détail

Détails paiement prestations Famille / logement

Date de paiement : **05/03/2015**

Payé à : **Redevance Hospitalier**

Nature du paiement : **Prestations**

Montant total : **755.55**

Pour le mois de	Prestation	Payé pour	Montant
02/2015	Allocations Familiales	Redevance Hospitalier	359.72
02/2015	Allocation Familiale Supplémentaire	Redevance Hospitalier	227.48
02/2015	Complément Familial	Redevance Hospitalier	168.35

4. Paiements Invalidité

MSA Auvergne > Mon Espace Privé > **Consultation des paiements**

Vous ne bénéficiez pas de paiement pour ce service

Payé le (*)	Payé à	Nature du paiement	Montant total
-------------	--------	--------------------	---------------

Si l'adhérent est bénéficiaire de paiements invalidité : un tableau récapitulatif s'affiche

- la date de paiement (payé le) qui correspond à la date d'émission du paiement par la caisse, et non celle d'encaissement par sa banque ;
- le destinataire du paiement (payé à) ;
- la nature du paiement ;
- le montant, il s'agit du montant perçu par le destinataire ;
- un lien « détail » qui lui permet de visualiser le détail de ce paiement.

Détails paiements invalidité

- Les 3 premières lignes sont un rappel du paiement pour lequel le détail est affiché.

Puis la page mentionne :

- la période pour laquelle la prestation est versée ;
- l'intitulé précis de la prestation ;
- le montant.

5. Paiements Action Sanitaire et Sociale

Information sur le montant des prestations ASS annuel payé, ici sur deux années consécutives.

Iste des paiements d'Action Sanitaire et Sociale

Payé le (*)	Payé à	Nature du paiement	Montant total	
30/03/15	Halte Garderie Creche	Prestation d'Action Sanitaire et Sociale	3965.16	Détail
10/09/14	Halte Garderie Creche	Prestation d'Action Sanitaire et Sociale	4350.03	Détail

Détails : bénéficiaire, période, quantité nombre d'heures, prix unitaire et montant total

Détail du paiement

Date du paiement : 30/03/2015 (*)
Montant payé (euros) : 3965.16

Nature du paiement : Prestation d'Action Sanitaire et Sociale
Payé à : Halte Garderie Creche

Prestation	Bénéficiaire	Période payée	Quantité	Prix unitaire (euros)	Montant total (euros)
PRESTATION DE SERVICE UNIQUE	M. [REDACTED]	31/12/14 - 31/12/14	1231.00 heure(s)	3.21	3951.51
HEURES CONCERTATION	M. [REDACTED]	31/12/14 - 31/12/14	3.00 heure(s)	4.55	13.65

6. Paiements Retraite



exemples de décomptes retraite avec détails du PAS en annexe.

NB : le détail du paiement ne prend pas en compte le montant du PAS. Pour connaître le montant exact de sa retraite l'adhérent doit consulter son décompte.

Si l'adhérent est bénéficiaire de paiement retraite → un tableau récapitulatif affiche :

- la date de paiement qui correspond à la date d'émission du paiement par votre MSA, et non celle d'encaissement par la banque de l'adhérent ;
- le destinataire du paiement ;
- la nature du paiement (pension salarié ou une retraite non salarié) ;
- le montant, il s'agit du montant perçu par le destinataire ;
- un lien « détail » qui vous permet de visualiser le détail de ce paiement.

Payé le (*)	Payé à	Nature du paiement	Montant total	
08/04/15	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	281.58	Détail
08/03/15	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	281.58	Détail
08/02/15	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	281.58	Détail
08/01/15	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	281.58	Détail
08/12/14	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	294.23	Détail
08/11/14	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	294.23	Détail
08/10/14	M. [REDACTED]	Retraite non-salarié	294.23	Détail

Détails

Les 3 premières lignes sont un rappel du paiement pour lequel le détail est affiché :

- la période pour laquelle la prestation est versée ;
- l'intitulé précis de la prestation (nature) ;
- le montant.

Numéro bénéficiaire : ██████████

Destinataire : ██████████

Nature du paiement : **Retraite non-salarié**

Montant payé (euros) : **281.58**

Date du paiement : **08/04/2015**

Période	Prestation / Retenue	Montant
Du 01/03/2015 au 31/03/2015	Retraite forfaitaire droit propre	238.91
Du 01/03/2015 au 31/03/2015	Ret.comp.oblig. points gratuits conjoint	31.43
Du 01/03/2015 au 31/03/2015	Bonification enfant	23.89
Du 01/03/2015 au 31/03/2015	Retenue	-12.65