



vous informer

Groupe MSA Midi-Pyrénées Sud

Assemblée générale 2016

Rapport d'activité 2015



www.msa-mps.fr

L'essentiel & plus encore



Thierry Mauhourat-Cazabieille

Directeur général

C'est avec émotion que nous nous réunirons le 24 mai prochain, en pensant à Bernard Pladepousaux, qui a présidé notre caisse depuis 2009 et qui nous a quitté le 10 février dernier.

C'est aussi dans un contexte économique et social agricole difficile que se tiendra ce jour-là l'assemblée générale de notre MSA Midi-Pyrénées Sud.

En cette période, la MSA Midi-Pyrénées Sud est plus que jamais à vos cotés dans la crise qui touche le monde agricole.

Cette assemblée générale est l'occasion de faire le point sur l'année écoulée, sur les perspectives à venir, sur le service aux adhérents et la gestion de votre caisse.

2015 a vu la montée en puissance du Groupe MSA MPS, qui traduit la volonté politique de votre Conseil d'administration de développer l'offre de services sur les territoires de la MSA. Cette offre de service permet notamment d'intervenir dans les actions d'accompagnement dans le champ sanitaire et social qui ne sont pas couverts par les missions de service public mais qui sont importants pour nos populations.

Sur l'activité de protection sociale, l'année 2015 se caractérise par la baisse des cotisations encaissées et une évolution contrastée des prestations, avec l'augmentation sensible des dépenses d'assurance maladie et d'accidents du travail, liée aux revalorisations tarifaires et la baisse des prestations retraite et famille, dues essentiellement à la diminution du nombre des bénéficiaires.

Enfin, il faut noter la montée en puissance de la dématérialisation : le nombre d'internautes a progressé de 42 % depuis 2010. Avec la dématérialisation, nous gagnons du temps pour mieux accompagner, guider et conseiller nos adhérents en leur offrant la meilleure qualité de service possible et en les fidélisant dans une relation de confiance durable.

Je remercie ici, au nom de l'équipe de direction et du conseil d'administration, l'ensemble du personnel de la caisse et nos élus pour le travail accompli.

Les élections en 2015

23 000 électeurs qui ont élu

775 délégués :

- **304** pour le 1^{er} collège,
- **376** pour le 2^e
- **95** pour le 3^e

40 administrateurs

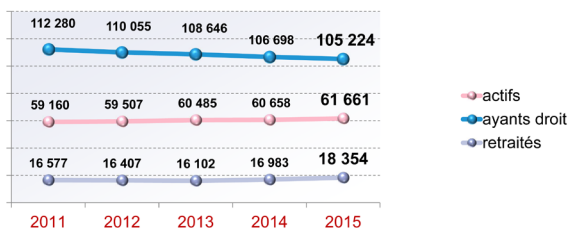
Nos ressortissants



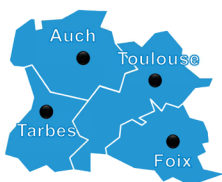
185 239 ressortissants
(+04,49%)

Soit **10%** de la population

Nos ressortissants



Notre implantation territoriale



10 agences
(ouvertes au moins 3 jours / semaine)

15 points d'accueil
(ouverts moins de 3 jours / semaine)

36 échelons locaux

Le service à nos ressortissants

▴ **72 000 personnes reçues (-2%)**

▴ **315 000 appels téléphoniques traités (-16%)**



▴ **47 campagnes mails**
avec **111 000 mails envoyés**

votre MSA en ligne



www.msa-mps.fr

500 000 visites du site **+26%** en 2015

1 251 000 pages vues **+22%** en 2015

Votre MSA en ligne

Mon espace privé

« Particuliers »

Cible : **92 000** particuliers âgés de plus de 16 ans

Taux de pénétration : **41 %**

« Entreprises »

Cible : **5 343** entreprises

Taux de pénétration : **78 %**

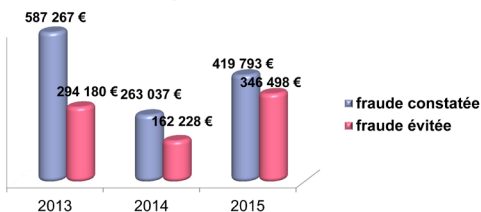


Appli mobile « ma MSA & moi »

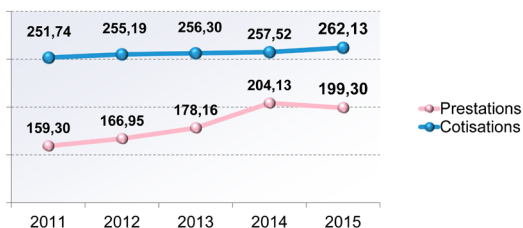
19 000 téléchargements pour la MSA Midi Pyrénées Sud

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude

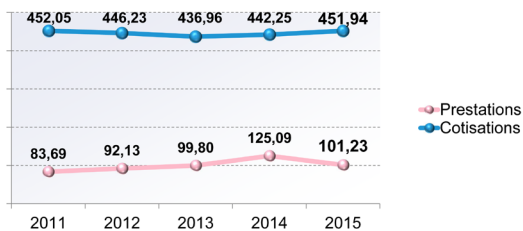
57 dossiers de fraude pour un total de 766 000 €



Les prestations et cotisations des salariés en M€



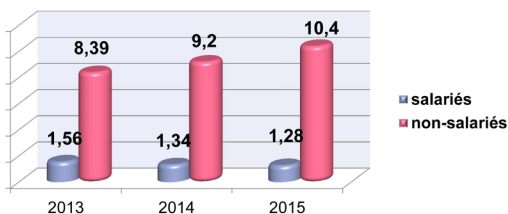
Les prestations et cotisations des non-salariés en M€



Rapport cotisations émises / prestations payées

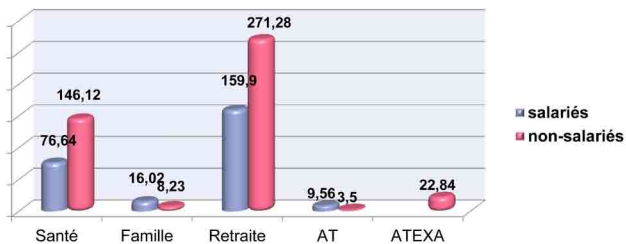


Les restes à recouvrer en %*

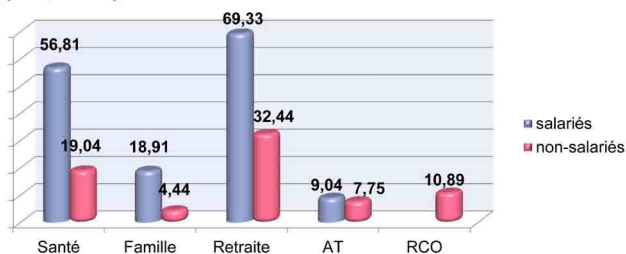


* Chiffres au 31 décembre 2015, taux d'encaissement sur l'encours pour les cotisations des employeurs de main d'œuvre

714 M€ de prestations versées en 2015 (+2,04%)



300,52 M€* de cotisations émises en 2015 (- 8,71%)

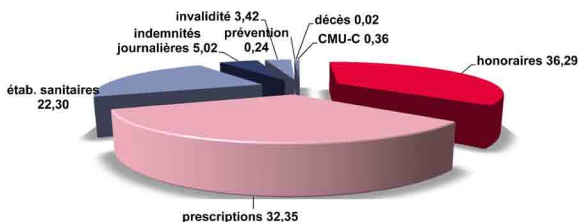


* Dont 71,86 M€ de CSG

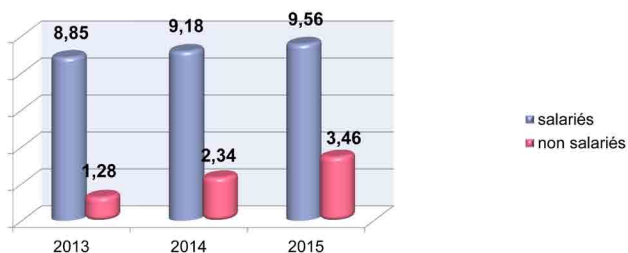
222,76 M€ de prestations santé en 2015 (+9,99%)



La répartition des prestations santé en M€



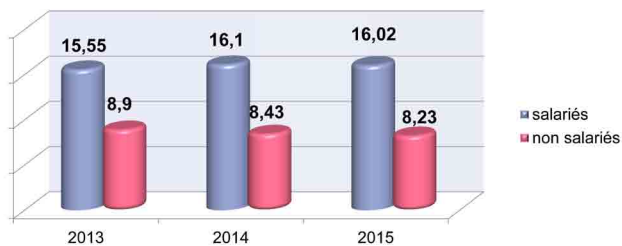
13,02 M€ de prestations accident du travail en 2015 (+13,01%)



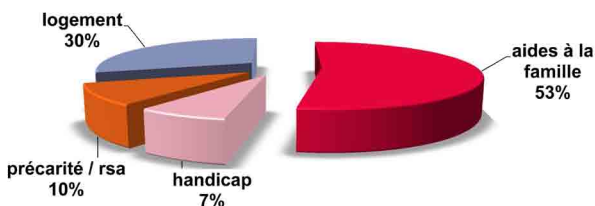
Nombre d'accidents du travail et maladies professionnelles en 2015



24,25 M€ de prestations famille en 2015 (-1,13%)



25 567 bénéficiaires de prestations famille

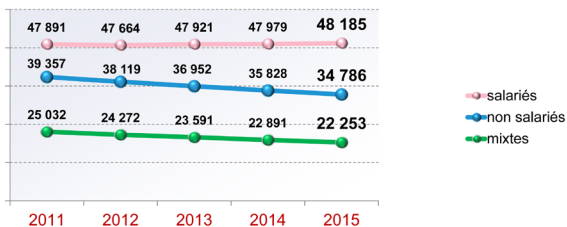


454,03 M€ de prestations retraite en 2015 (-1,56%)



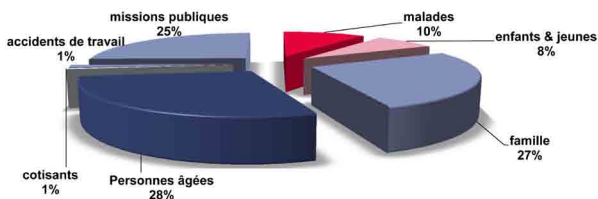
* Pour les non salariés, y compris la retraite complémentaire obligatoire (RCO)

105 224 retraités en 2015



L'action sanitaire et sociale

4,5 M€ de prestations versées en 2015 (-5,21%)



GRUPE MSA Midi-Pyrénées Sud
SOLAIRE POUR AGIR AU COEUR DES TERRITOIRES

Ensemble, la protection sociale du monde agricole et l'offre de services pour le monde rural



L'offre de service sur les territoires

*Répondre aux besoins sanitaires et sociaux
sur les territoires de MPS,
en prolongement de l'action de service public de la MSA*

- ▶ **Assurer** la maîtrise d'ouvrage de l'OST pour le compte de la MSA MPS.
- ▶ **Déployer** le plan de maîtrise des risques
- ▶ **Piloter** les opérateurs

MSA Services MPS



- ▶ MSA Services MPS : 3 pôles d'activité
 - La formation : 136 **formations** réalisées par **MSA Services** (pour **446 928 €** de produits d'exploitation en 2015)
 - L'accompagnement administratif de ses membres
 - L'ingénierie de projets



- ▶ 1 540 **évaluations** faites par **MPS Expertises Sociales** (pour **213 370 €** de produits d'exploitation en 2015)



- ▶ Le démarrage de l'activité **d'aide à la personne** avec **MP3S** (expérimentation du baluchonnage)

MSA Midi-Pyrénées Sud

adresse postale : 61 allée de Brienne,

31064 Toulouse cedex

www.msa-mps.fr



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore